

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы «Қызметкерлерді басқару» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы		40/11- 2025-2026 48 беттің 1 беті

Силлабус
«Қызметкерлерді басқару» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы

6В10106 - «Фармация» Білім беру бағдарламасы

1.	Пән туралы жалпы мағлұмат		
1.1	Пән коды: QB 5301	1.6	Оқу жылы: 2025-2026
1.2	Пән атауы: «Қызметкерлерді басқару»	1.7	Курс: 5
1.3	Реквизитке дейінгі: Менеджмент және маркетинг фармацевтикалық кеңес негіздерімен.	1.8	Семестр: 9
1.4	Реквизиттен кейінгі: кәсіби тәжірибелік қызметтер	1.9	Кредит саны (ECTS): 5
1.5	Цикл: БП	1.10	Компонент: ТК
2.	Пәннің мазмұны		
Еңбек – қызметкер жұмысының объектісі ретінде. Мекемедегі ұйым еңбегі. Қызметкерді басқарудың әдістері және принципі, кадрлық жоспарлау. Мекемені кадрмен қамтамасыз ету. Қызметкерді таңдау және іріктеу үдерісі. Кәсіптік бейімделу және бағдар беру. Қызметкерді оқыту жүйесін ұйымдастыру. Іскерлік карьера және оның ұйымы. Еңбек қызметіндегі ынталандыру жүйесі. Ұжымдағы шиеленісті жағдайларды басқару.			
3.	Жиынтық бағалауны саны		
3.1	Тестілеу ✓	3.5	Курстық
3.2	Жазбаша	3.6	Эссе
3.3	Ауызша	3.7	Жоба
3.4	Тәжірибелік дағдыларды қабылдау	3.8	Басқа(көрсету)
4.	Пәннің мақсаты		
Білім алушыға ұйымның адами ресурстарын басқарудың ішкі жүйесін тұтастай алғанда ұйымды басқару жүйесінің маңызды элементі ретінде қалыптастыру және дамыту заңдылықтары туралы тұтас білім жүйесін қалыптастыру, сонымен қатар студенттің фармацевтикалық ұйымдардың персоналды басқару дағдылары мен дағдыларын игеру.			
5.	Оқудың соңғы нәтижелері (пәннің ОН)		
ОН1	Қызметкерлерді басқарудың пәні мен міндеттері туралы білімді және түсінікті көрсетеді және фармацевтикалық Менеджмент және маркетинг әдіснамасын, дәрілік заттар айналымы саласындағы қызметті жүзеге асыру үшін басқару әдістері жүйесін меңгерген және ұжымдағы әлеуметтік-психологиялық ахуалды айқындайды және еңбектің ұйымдастырушылық процесін, барлық өндірістік факторларды біріктіруді және үйлестіруді, негізгі элементтер мен ресурстар арасында оңтайлы пропорцияларды белгілеуді және оларды бірыңғай жүйеге біріктіруді ескереді;.		
ОН2	Қызметкерлердің қажеттілігін анықтайды және ұжымдағы психологиялық ахуалды талдайды және дәрілік заттар туралы ақпаратқа ие болады және халық арасында емдеу-профилактикалық және фармацевтикалық ұйымдардың мамандарын таратады;		
ОН4	Әлеуметтік, этикалық және ғылыми көзқарастарды ескере отырып, пайымдауларды қалыптастыру үшін ақпаратты жинауды және түсіндіруді жүзеге асырады		

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		40/11- 2025-2026
«Қызметкерлерді басқару» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы		48 беттің 1 беті

ОН5	Мамандарды жұмыспен қамту және еңбек өнімділігі және халыққа, емдеу-алдын алу және фармацевтикалық ұйымдарға сапалы фармацевтикалық қызмет көрсету әдістерінде жүйелі білім мен ойлауды қалыптастырады;					
ОН6	Мамандарды басқарудағы басшының рөлін ескереді және пациенттермен, пациенттердің туыстарымен, әріптестерімен тиімді және жанжалсыз қарым-қатынас дағдыларын меңгергеді. Командада жұмыс істей алады					
5.1	Пәннің ОН	Пәннің ОН-мен байланысты ББ оқыту нәтижелері				
	ОН1	ОН4 Кәсіби қызметінің барлық саласында заманауи ақпараттық коммуникациялық технологияларды қолдана білуге қабілетті				
	ОН 2	ОН6 Тұрғындарды сапалы, тиімді және қауіпсіз дәрілік заттармен және медициналық бұйымдармен қамтамасыз етуді ұйымдастырады және жүзеге асырады				
	ОН 3	ОН7 Дәрілік заттар, фармацевтикалық субстанциялар, стандартты үлгілер, қосымша заттар мен материалдардың бақылауын жүргізеді және ұйымдастырады				
	ОН 5	ОН10 Тұрғындарды сапалы, тиімді және қауіпсіз дәрілік заттармен және медициналық бұйымдармен қамтамасыз етуді ұйымдастырады және жүзеге асырады				
	ОН 6	ОН11 Денсаулық сақтау саласындағы қолданыстағы ҚР заңнамаларына және тиісті фармацевтикалық іс-тәжірибелеріне(GxP) сәйкес фармацевтика саласының дамуының қазіргі заманғы үрдісі туралы кәсіби білімін және түсінігін көрсете алады				
6.	Пән туралы толық ақпарат					
6.1	Өтетін орны (ғимарат, аудитория): Оңтүстік Қазақстан медициналық академиясы, бас ғимарат, фармацевтикалық істі ұйымдастыру және басқару кафедрасы. Өл-Фараби алаңы-1, 3-қабат, № 313, 313 А, 314, 316, 320, 322 аудитория. Сымтетік (АТС) 40-82-06. Ішкі 327					
6.2	Сағат саны	Дәріс	Тәжір. сабақ	Зерт. сабақ.	ОБӨЖ	БӨЖ
			50		15	85
7.						
№	Т.А.Ж.	Дәрежесі мен лауазымы		Электрондық мекен-жайы		
1.	Шертаева К.Д.	фарм.ғ.д, профессор, кафедра меңгерушісі		klara_shertaeva@mail.ru		
2.	ШимироваЖ.К.	фарм.ғ.к, доцент м.а		shimirova_z@mail.ru		
3.	Жумабаев Н.Ж.	фарм.ғ.к, профессор м.а		nardek.55@mail.ru		
4.	Сапакбай М.М.	ФИҰБ кафедрасының доцент м.а.		malikmed@mail.ru		
5.	Утегенова Г.И.	PhD докторы, ФИҰБ кафедрасының доцента м.а.		gulnara64.64@mail.ru		
6.	Умурзахов Г.Ж.	PhD докторы,ФИҰБ кафедрасының доцента м.а.		galiaum@mail.ru		
7.	МамытбаеваК.Ж.	Фармация магистры,ФИҰБ кафедрасының аға оқытушысы		mkulpan@mail.ru		
8.	ЖанбырбаеваА.Д.	фармациямагистры,ФИҰБ кафедрасының аға оқытушысы		akmaralzanbyrbaeva945@gmail.com		
9.	Уразбаева С.А.	кафедранын аға оқытушысы		urazbaeva62@mail.ru		

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы «Қызметкерлерді басқару» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы		40/11- 2025-2026 48 беттің 1 беті

8. Тақырыптық жоспар						
Ап-та	Тақырып атауы	Пәннің қысқаша мазмұны	Пәннің ОН	Сағат саны	Оқыту технологиясының формасы /әдістері	Бағалау әдістері/формалары
1	Тәжірибелік сабақ. Тақырыбы Қызметкерлерді басқарудың заманауи қағидалары...	ҚР дәрі- дәрмек айналым жүйесіндегі субъекттерінде қызметкерлерді басқару концепциясы. Алыс және шетелдер мемлекеттерінде фармацевтикалық мекемелердегі қызметкерлерді басқару	ОН 2 ОН 3 ОН 5	4	Семинар	Чек-парақша
	ОБӨЖ/БӨЖ БӨЖ тапсырмасы Қызметкерлерді басқару. Кадрлық жоспарлау, оның тапсырмалары мен кезеңдері.	Қызметкерлерді басқару объектілері мен субъектілері. Қызметкерлерді бақару функциялары және жіктелуі.	ОН 1	1/6	Презентация, реферат, тест тапсырмаларын құрастыру, презентация	Чек-парақша
2	Тәжірибелік сабақ. Тақырыбы Еңбек- персонал қызметінің объектісі ретінде. Кәсіпорында еңбекті ұйымдастыру	Еңбек нарығы оны реттеу. Жұмыспен қамту. Оның заңдылықтары, негізгі принциптері, еркін таңдамалы жұмыс және оның эффективтілігі. Жұмыспен қамтудың эффективті көрсеткіштері. Формальсыз жұмыспен қамту. Персоналды	ОН2, ОН3	4	Семинар	Чек-парақша

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы «Қызметкерлерді басқару» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы		40/11- 2025-2026 48 беттің 1 беті

		басқару функциясын жүзеге асыратын негізгі элементтерді атаңыз. Мекемедегі еңбек нарығының ерекшеліктері. Мекемедегі ішкі еңбек нарығын реттеудегі қызметкерлердің ролі.				
	ОБӨЖ/БӨЖ БӨЖ тапсырмасы Қызметкерлерді таңдау немесе орналастыру, іріктеу, еңбек ақыны және жеңілдіктерді анықтау	Жалпы хирургиялық құралдардың қолданылу саласы және жіктелуі. Тауарлық талдау, жалпы хирургиялық құралдарды зарарсыздандыру және сақтау әдістері.	ОН2	1\5	Презентация, эссе, тест тапсырмаларын құрастыру,	Чек-парақша
3	Тәжірибелік сабақ. Тақырыбы Персоналды басқарудағы жобалық менеджмент.	Жобаларды басқарудың жаңа механизмі персоналды басқарудың соңғы мақсаттарына қол жеткізу Команда құру "Team-building" қағидаты бойынша жоба менеджерінің құзыреттілігіне қойылатын талаптар...	ОН2, ОН3	4	Семинар	Чек-парақша
	ОБӨЖ/БӨЖ БӨЖ тапсырмасы Мамандарды дайындау және қайта даярлаудан өткізу. Біліктілігін жоғарылату. Кадрлық	Маманды дайындау және қайта даярлаудан өткізу. Біліктілігін жоғарылату. Кадрлық резервпен жұмыс жасау.	ОН 1	2\6	Реферат, презентация, тест тапсырмаларын құрастыру	Чек-парақша

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы «Қызметкерлерді басқару» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы		40/11- 2025-2026 48 беттің 1 беті

	резервпен жұмыс жасау.	Мамандардыдайынд аудағынегізгіміндет тер.				
4	Тәжірибелік сабақ. Тақырыбы Ұйымдағы қызметкерлерді басқарудың методологиялық негізі..	Персоналды басқару жүйесінің құрылымдық бөлімшелері.Персоналды басқару әдістемесі және жүйелері. Ұйымдағы адамдарға әсер ету факторлары. Ұйымның персоналды басқарудың кіші жүйелері: жалпы және желілік басқару; қалыпты еңбек жағдайларын қамтамасыз ету; персоналды дамытуды басқару. Персоналды жүйелі басқарудың негізгі мақсаттары.	ОН2,	4	Семинар	Чек-парақша
	ОБӨЖ/БӨЖ БӨЖ тапсырмасы Фармацевтикалық ұйымдағы қызметкерлерді басқару психологиясы.	Қызметкерлерді басқару жүйесін. Басқару жүйесіндегі жеке тұлғалар арасындағы қарым қатынас.	ОН 2	1\6	Презентация, эссе, тест тапсырмаларын құрастыру,	Чек-парақша
5	Тәжірибелік сабақ. Тақырыбы Мекемелерді қызметкерлермен қамтамасыз ету	Қызметкерлерді жоспарлаудың принциптері мен мақсаттары . Қызметкерлерді басқару жүйесінің құрылымы: талдау әдісінің классификациясы, қалыптастыру, зерттеу және енгізу.	ОН2, ОН10	4	Семинар	Чек-парақша
	ОБӨЖ/БӨЖ	Басқару	ОН 1	1\6	Презентация	Чек-

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		40/11- 2025-2026
«Қызметкерлерді басқару» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы		48 беттің 1 беті

	БӨЖ тапсырмасы БӨЖ тапсырмасы Басқару жүйесіндегі жеке тұлға.	жүйесіндегі жеке тұлғалар арасындағы қарым қатынас.			ция, тест тапсырма ларын құрастыру, реферат	парақша
6	Тәжірибелік сабақ. Тақырыбы Қызметкерлерді басқарудың технологиясы.	Қызметкерлерді басқару әдістері мен үрдістері. Адамдарды басқару концепциясы. Адамдарды басқарудың әкімшілік және экономикалық әдістері.	ОН 3	4	Семинар	Чек-парақша
	ОБӨЖ/БӨЖ БӨЖ тапсырмасы Ұйымдастырушылық қауіпсіздігіне мәдениеттің әсері	Ұйымдастырушылық қауіпсіздігіне мәдениеттің әсері. Басқару қауіпсіздігінің көрсеткіштері мен критерилері. Басқарудың экономикалық бағалау қауіпсіздігі. Экономикалық қауіпсіздік көрсеткіштері. Басқару қауіпсіздігінің маңызы.	ОН 1	2/6	Презентация, тест тапсырма ларын өкрасыту, эссе	Чек-парақша
7	Тәжірибелік сабақ. Тақырыбы Кадрлық жоспарлау. Мекемені кадрмен қамтамасыз ету. Жоспардың орындалуын талдау	Кадрлық жоспарлаудың маңызы. Ұйымда қызметкерлерді басқару жүйесінде кадрлық жоспарлаудың орны. Ұйымда қызметкерлермен жедел типтік жұмыс жасаудың құрылымы.	ОН 10	4	Семинар,	Чек-парақша

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы «Қызметкерлерді басқару» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы		40/11- 2025-2026 48 беттің 1 беті

		Қызметкер жайында ақпарат: тұрақты және ауыспалы мәліметтер, тізімдік құрам. Қызметкерге қажеттілікті анықтау.				
	ОБӨЖ/БӨЖ БӨЖ тапсырмасы Аралық бақылау 1	Тест тапсырмаларына жауап беру. Билет бойынша бағдарламаланған бақылау сұрақтарына жауап беру.	ОН 2 ОН 3 ОН 5 ОН 6	1/6	тестілеу	Чек-парақша
8						
	Тәжірибелік сабақ. Тақырыбы Фармацевтикалық мекемелерде қызметкерді таңдау және іріктеу үдерісі. Кәсіптік бейімделу және бағдар беру..	Ұйымның қызметкерді жалдау көздері және оның эффективтілігі. Қызметкерді таңдау және бағалау әдісі. Қызметкерлерді басқару бойынша менеджерлердің ролі. Іріктеу критеріі, тестілеу, құжаттармен жұмыс. Сапасын бағалау және бағалау әдісі. Кәсіптік бейімделу және бағдар берудің түрлері мен маңызы. Кәсіптік бейімделу және бағдар берудің тапсырмалары және мақсаты. Кәсіптік бейімделу және бағдар берудің бөлімдері және функциясы. Кәсіптік бейімделу және бағдар беру	ОН 2 ОН 3 ОН 5 ОН 6 ОН 10 ОН 11	4	семинар	Чек-парақша

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы «Қызметкерлерді басқару» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы		40/11- 2025-2026 48 беттің 1 беті

		туралы мекеме қызметкерлеріне ақпарат беру және оны өңдеу. Жасжұмысшыларға бағдар беру құрылымы.				
	ОБӨЖ/БӨЖ БӨЖ тапсырмасы Кәсіптік бейімделу және бағдар беру	Еңбектік бейімделу: бағыттары мен түрлері. Кәсіптік бейімделу түрлері, міндеттері, мақсаттары, түсініктері.	ОН 1	1/6	Презентация, тест тапсырмаларын құрастыру, эссе	Чек-парақша
9	Тәжірибелік сабақ. Тақырыбы Қызметкердің еңбек көрсеткішін және шығынын талдау және жоспарлау. Қызметкерді оқыту жүйесін ұйымдастыру.	Жүйе көрсеткіші. Өндірісті тікелей есеппен және фактор бойынша жоспарлау. Еңбекті төлеу фондын қалыптастыру нормативтері. Өсу нормативі. Еңбек ақы төлеу фондын жоспарлау реті. Еңбек көрсеткішін талдау. Қызметкерлер санын есептеу және нормалау. Нормалау түрлері. Қызметкерлергеқа жеттіліктіесептеуба рысынданормативт ердіқолдану. Қызметкерді оқытудың жүйелік Ресурстардың бөлінуі. Оқу жоспарын және бағдарламасын жасау. Оқуды жоспарлау сатылары. Оқу әдісі және оны тандау,	ОН 2 ОН 5 ОН 6 ОН 9 ОН 10	5	семинар	Чек-парақша

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы «Қызметкерлерді басқару» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы		40/11- 2025-2026 48 беттің 1 беті

		артықшылықтары және кемшіліктері.				
	ОБӨЖ/БӨЖ БӨЖ тапсырмасы Фармацевтикалық қызметкерлерді ынталандыру механизмдері. Ұйымдағы жетекші және билік. Жетекшілік теориясы.	Персонал тәртібінің ынталандыруын басқару. Ынталандыру қызметінің механизмі. Билік мақсатқа жету тәсілі ретінде. Басқарустилінталда ужәнесалыстыру	ОН 1 ОН 2	2\6	Презентация, тест тапсырмаларын құрастыру	Чек-парақша
10	Тәжірибелік сабақ. Тақырыбы Іскерлік карьера және оны ұйымдастыру..	Іскерлік карьера сатылары және түсінігі. Қызметтік карьера мәселесін талдау. Кадрлық резервпен жұмыс және оның қалыптасу кезеңі. Елде резервтерді дайындаудың негізгі формаларын дамыту. Горизонтальды карьера. Жұмыс түрлерін алмастыру, ауыспалылық, қайта орналасу, еңбекті дамыту.	ОН 2	4	Семинар	Чек-парақша
	ОБӨЖ/БӨЖ БӨЖ тапсырмасы Басқару стилі. Билік формасы және оның ықпалы..	Басшының жеке және жалпы қасиеттері. Басқарустильдері – авторитарлы, корпоративті (демократиялық) жәнелибералды.	ОН 2	1\6	Презентация, тест тапсырмаларын құрастыру, эссе	Чек-парақша
11	Тәжірибелік сабақ. Тақырыбы Қызметкерлер еңбегін ынталандыру	Ынталандыру теориясы және типтері. Ең төменгі еңбекақы және оның тұтынушы	ОН 5 ОН 6	4	Семинар, case study	Чек-парақша

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		40/11- 2025-2026
«Қызметкерлерді басқару» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы		48 беттің 1 беті

	жүйесі.	бюджеті. Еңбекақыны мемлекеттік реттеу. Еңбек ақы жүйесі және формасы. Бюджеттік мекемелердегі еңбекақы.				
	ОБӨЖ/БӨЖ БӨЖ тапсырмасы Қызметкердің еңбек көрсеткішін және шығынын талдау, жоспарлау. Іскерлік мансап және оны ұйымдастыру.	Еңбек өнімділігін жоспарлау әдістері. «Іскерлік мансап» және оның түрлеріне анықтама. Іскерлік мансап кезендері.	ОН 2 ОН 4	1\5	Реферат, тест тапсырма ларын құрастыру, презентация	Чек-парақша
12	Тәжірибелік сабақ. Тақырыбы Ұжымдағы шиеленісті жағдайларды басқару. Басқарудың экономикалық ефективтілігін бағалау.	Шиеленістерді басқару әдістері және оның қолдану аймағы. Ішкі тұлғалылық, құрылымдық, тұлға аралық келісімдер, агрессивті жағдайлар. Шиеленістердің даму сатылары. Шиеленісті шешу. Шиеленіс себептері және нәтижесі. Қызметкерлер жетіспеушілігі. Негізгі және қосымша шығындар, еңбек ақы фонды: күндік, сағаттық, айлық, кварталдық және жылдық. Әлеуметтік төлеу сипаттамасы.	ОН 2 ОН 4 ОН 6	5	TBL (жобаны құрастыру)	Чек-парақша
	ОБӨЖ/БӨЖ БӨЖ тапсырмасы	Тест тапсырмаларына	ОН 7	1\5	Тестілеу	Чек-парақша

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		40/11- 2025-2026
«Қызметкерлерді басқару» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы		48 беттің 1 беті

Аралық бақылау 2	жауап беру. Билет бойынша бағдарламаланған бақылау сұрақтарына жауап беру				
Аралық аттестаттауды дайындау және өткізу			15		

9.	Оқыту және бағалау әдістері				
9.1	Дәріс	-			
9.2	Тәжірибелік сабақ	семинарлар, TBL жобалауді құрастыру, case study, ситуациялық есептерді шығару			
9.3	ОБӨЖ/БӨЖ	ситуациялық есептерді құрастыру және шығару, тест тапсырмаларды құрастыру және шешу, реферат, презентация, эссе дайындау			
9.4	Аралық бақылау	Тестілеу/ауызша			
10	Бағалау критерийлері				
10.1	Пәннің оқыту нәтижелерін бағалау критерийлері				
ОН №	Оқыту нәтижелерінің атауы	Қанағаттанарлықсыз	Қанағаттанарлық	Жақсы	Өте жақсы
ОН1	Фармацевтикалық менеджмент пен маркетингтің пәні мен міндеттерін; басқару функциялары мен әдістерін, кадрлық менеджмент негіздерін; еңбек ұжымын басқару стильдерін, тауар саясатын, тауардың өмірлік циклін, фармацевтикалық тауарлардың ассортиментін	1. Фармацевтикалық нарықты, тауарды және оның өмірлік циклін, бағасын, функциялары мен басқару әдістерін білу мен түсінуді көрсете алмайды. 2. Кадр саясатының негізгі принциптерін, еңбек ұжымын ұйымдастыруға және басқару стиліне қойылатын негізгі талаптарды сипаттау және түсіндіру қиынға соғады.	1. Фармацевтикалық нарық, өнім және оның өмірлік циклі, бағасы, функциялары мен басқару әдістері туралы түсінікке ие. 2. Кадр саясатының принциптерін, ұйымдастыруға қойылатын негізгі талаптарды және еңбек ұжымын басқару стильдерін атайды. 3. Басқарушылық шешімдер қабылдау және өкілеттік беру	1. Фармацевтикалық нарықты, тауарды және оның өмірлік циклін, бағасын, функциялары мен басқару әдістерін білетіндігін көрсетеді. 2. Кадр саясатының принциптерін, ұйымдастыруға қойылатын негізгі талаптарды және еңбек ұжымын басқару стильдерін тізімдейді және түсіндіреді. 3. Басқару шешімдерін қабылдау және	1. Фармацевтикалық нарықты, тауарды және оның өмірлік циклін, бағасын, функциялары мен басқару әдістерін жақсы білу мен түсінуді көрсетеді. 2. Кадр саясатының принциптерін, ұйымдастыруға қойылатын негізгі талаптарды және еңбек ұжымын басқару стильдерін сипаттайды және түсіндіреді. 3. Басқарушылық шешімдер қабылдау және өкілеттіктерді беру процесін түсіндіреді. 4. Фармацевтикалық ұйымдардағы сапа менеджменті жүйесінің

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		40/11- 2025-2026
«Қызметкерлерді басқару» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы		48 беттің 1 беті

	талдау әдістерін, фармациядағы баға белгілеу принциптерін маркетингтік зерттеулерді білу мен түсінуді көрсетеді..	3.Басқару шешімдерін қабылдау және өкілеттіктерді беру процесінің кейбір кезеңдерін атайды. 4. Фармацевтикалық ұйымдардағы сапа менеджменті жүйесінің принциптерін, нарықты дамыту мен маркетингті жоспарлаудың негізгі тұжырымдамаларын тізімдейді. 5. Тауардың өмірлік циклінің кейбір түрлері мен кезеңдерін, фармацевтикалық тауарлардың ассортиментін талдау әдістерін,баға белгілеу және бәсекеге қабілеттілігін тізімдейді. 6.Маркетингтік зерттеулерге бағдарланбайды.	процесінің кейбір кезеңдерін сипаттайды. 4.Фармацевтикалық ұйымдардағы сапа менеджменті жүйесінің принциптерін, нарықты дамыту мен маркетингті жоспарлаудың негізгі тұжырымдамаларын тізімдейді. 5. Тауардың өмірлік циклінің кейбір түрлері мен кезеңдерін, фармацевтикалық тауарлардың ассортиментін талдау әдістерін,баға белгілеу және бәсекеге қабілеттілік факторларын сипаттайды 6.Маркетингтік зерттеулердің жекелеген түрлеріне бағдарланған.	өкілеттіктерді беру процесін білдіреді. 4.Фармацевтикалық ұйымдардағы сапа менеджменті жүйесінің принциптерін,нарықты дамыту мен маркетингті жоспарлаудың негізгі тұжырымдамаларын тізімдейді. 5.Тауардың өмірлік циклінің түрлері мен сатыларын, фармацевтикалық тауарлардың ассортиментін талдау әдістерін,баға белгілеу және бәсекеге қабілеттілік факторларын сипаттайды 6.Маркетингтік зерттеулерге бағытталған.	принциптерін,нарықты дамыту мен маркетингті жоспарлаудың негізгі тұжырымдамаларын дербес тұжырымдайды. 5.Тауардың өмірлік циклінің түрлері мен сатыларын, фармацевтикалық тауарлардың ассортиментін талдау әдістерін,баға мен бәсекеге қабілеттілік факторларын салыстырады. 6.Маркетингтік зерттеулерде еркін бағдарланған..
ОН2	Нарық сыйымдылығын, нарықтық әлеуетті,баға және ассортимент саясатын.	1.Нарық сыйымдылығын, нарықтық әлеуетті дербес есептей алмайды. 2.Баға,	1.Қателіктер жібере отырып, нарықтың сыйымдылығын , нарықтық әлеуетін есептейді.	1.Нарық сыйымдылығын , нарықтық әлеуетті есептейді. 2.Баға, ассортимент	1.Нарықтың сыйымдылығын, нарықтық әлеуетті дербес есептейді. 2.Баға, ассортимент және коммуникация саясатын, сатуды

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		40/11- 2025-2026
«Қызметкерлерді басқару» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы		48 беттің 1 беті

сатуды ынталандыру әдістерін, Кадрлық менеджменттің міндеттерін, командаларда және белгісіздік жағдайында жұмыс істей отырып, еңбек қызметін ынталандыру түрлерін анықтайды.	ассортимент және коммуникация саясатын, сатуды ынталандыру әдістерін жасау қиынға соғады. 3.Кадр саясатының стратегиялық, тактикалық және жедел міндеттерін, мотивациялық процестің моделін түсіндіре алмайды. 4. Қазіргі менеджер-көшбасшыға қойылатын талаптарға негізделген көшбасшылық стильдер моделін талдауда қиындықтар туындайды. 5.Командада және белгісіздік жағдайында тиімсіз жұмыс істейді.	2.Баға, ассортимент және коммуникация саясатын, сатуды ынталандыру әдістерін сипаттайды. 3.Кадр саясатының стратегиялық, тактикалық және жедел міндеттерін тізімдейді. 4. Қазіргі менеджер-көшбасшыға қойылатын талаптарға негізделген көшбасшылық стильдерінің моделі туралы түсінікке ие. 5. Командада және белгісіздік жағдайында тиімсіз жұмыс істейді.	және коммуникация саясатын, сатуды ынталандыру әдістерін сипаттайды. 3.Кадр саясатының стратегиялық, тактикалық және жедел міндеттерін, мотивациялық процестің моделін сипаттайды. 4.Қазіргі менеджер-көшбасшыға қойылатын талаптарды бағалай отырып, көшбасшылық стильдерінің моделін анықтайды. 5.Командада және белгісіздік жағдайында жұмыс істейді.	ынталандыру әдістерін әзірлейді. 3.Кадр саясатының стратегиялық, тактикалық және жедел міндеттерін, мотивациялық процестің моделін түсіндіреді 4.Қазіргі менеджер-көшбасшыға қойылатын талаптарды бағалай отырып, көшбасшылық стильдер моделін талдайды. 5.Командада және белгісіздік жағдайында тиімді жұмыс істейді.
--	---	---	--	--

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы «Қызметкерлерді басқару» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы		40/11- 2025-2026 48 беттің 1 беті

ОН4	Фармацевтикалық өнімдерді жылжыту бойынша ұсыныстар беру үшін маркетингтік зерттеулерді жинауды, өңдеуді және маркетингтік ақпаратты түсіндіруді жүргізеді.	1. Маркетингтік ақпаратты іздеуге, жинауға, өңдеуге және түсіндіруге қабілетсіз. 2. Маркетингтік зерттеу әдістерін пайдалана отырып, дәріхана ұйымдарында сатып алу кезінде Сатып алушының мінез-құлқын талдауды білмейді. 3. Фармацевтикалық тауарларды тиімді жылжыту мәселелері бойынша ұсыныстар әзірлеу қиынға соғады.	1. Тек маркетингтік ақпаратты іздейді және жинайды. 2. Дәріхана ұйымдарында сатып алу кезінде Сатып алушының мінез-құлқын сипаттайды. 3. Фармацевтикалық өнімдерді жылжыту бойынша ұсыныстардың кейбір аспектілерін тізімдейді.	1. Маркетингтік ақпаратты іздеуді, жинауды, өңдеуді жүргізеді. 2. Маркетингтік зерттеу әдістерін қолдана отырып, дәріхана ұйымдарында сатып алу кезінде Сатып алушының мінез-құлқын сипаттайды. 3. Фармацевтикалық тауарларды жылжыту мәселелері бойынша ұсыныстар әзірлейді.	1. Маркетингтік ақпаратты іздеуді, жинауды, өңдеуді және түсіндіруді жүзеге асырады. 2. Маркетингтік зерттеу әдістерін қолдана отырып, дәріхана ұйымдарында сатып алу кезінде сатып алушының мінез-құлқын талдайды. 3. Фармацевтикалық тауарларды жылжыту мәселелері бойынша ұсыныстар береді.
ОН5	Фармацевтикалық нарықта тауарды орналастыру және фармацевтикалық тауарды ілгерілету кезінде тұтынушыға консультациялық көмек көрсету процесінде әріптестермен, серіктестермен, мемлекеттік және мемлекеттік емес органдармен өзара іс-	1. Дәрігер-фармацевт-пациент триадада көпмәдениеттілік пен ашықтықты көрсетпейді. 2. Ұйым мен оның ортасы арасындағы байланысты сипаттай алмайды. 3. Кездесулер, конференциялар, әңгімелер ұйымдастыру жоспарының кейбір бағыттарын атайды.	1. Триададағы ашықтықты дәрігер-фармацевт-пациент көрсетеді. 2. Ұйым мен оның ортасы арасындағы байланысты сипаттайды. 3. Кеңестерді, конференцияларды, әңгімелесулерді ұйымдастыру жөніндегі жоспардың бағыттарын тізімдейді. 4. Ішкі және сыртқы	1. Триадада көпмәдениеттілік пен ашықтықты көрсетеді фармацевт-дәрігер-пациент. 2. Ұйымда да, ұйым мен оның ортасы арасындағы байланысты сипаттайды. 3. Жиналыстар, конференциялар, әңгімелер ұйымдастыру жоспарын жасайды. 4. Ішкі және сыртқы	1. Фармацевт-пациент-дәрігер триадада көпмәдениеттілік пен ашықтықты тиімді көрсетеді. 2. Ұйымда да, ұйым мен оның ортасы арасында да байланыс орнатады. 3. Кеңестерді, конференцияларды, әңгімелесулерді тиімді ұйымдастыру жоспарын дербес жасайды. 4. Ішкі және сыртқы фармацевтикалық нарықтарда өнімді тиімді жылжыту жоспарын жасайды. 5. Фармацевтикалық

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы «Қызметкерлерді басқару» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы		40/11- 2025-2026 48 беттің 1 беті

	қимыл жасай отырып, жұмыста көпмәдениеттілік пен ашықтықты көрсетеді.	4.Ішкі және сыртқы фармацевтикалық нарықтарда тауарларды жылжыту жоспарын жасау қиынға соғады. 5. Фармацевтикалық тауарды жылжыту процесінде тұтынушыға білікті консультациялық көмек көрсету дағдыларын меңгермеген.	фармацевтикалық нарықтарда тауарларды жылжыту жоспарының бағыттарын атайды. 5. Тұтынушыға кейбір мәселелер бойынша түсініктеме бере алады.	фармацевтикалық нарықтарда тауарларды жылжыту жоспарының бағыттарын әзірлейді. 5.Фармацевтикалық тауарды жылжыту процесінде тұтынушыға консультациялық көмек көрсетуге қабілетті.	тауарды жылжыту процесінде тұтынушыға білікті консультациялық көмек көрсетуге қабілетті.
ОН6	Фармацевтика ғылымдары саласындағы алған білімдерін нормативтік-техникалық құжаттамада, ҚР нормативтік-құқықтық актілерінде, дәлелді медицина базасында медициналық және фармацевтикалық тауарлар бойынша ақпаратты іздеу үшін ІТ-технологияларды пайдалана отырып жүйелейді, оларды дәрі-дәрмек технологиясы фармацевтикалық химия,	1.Халықаралық деректер базасында, нормативтік-техникалық құжаттамада, ҚР нормативтік - құқықтық актілерінде, дәлелді медицина базасында ақпаратты іздеу әдістерін білмейді. 2. ІТ-технологиялардың көмегімен алынған деректерді талдай алмайды. 3.Алынған білімді пәндер тоғысындағы салааралық байланыс негізінде практикалық қызметке бейімдеу қиын:	1.Кейбір мәліметтер базасында ақпарат іздейді. 2. Алынған деректерді ІТ-технологиялардың көмегімен жүйелейді. 3. Дәрі-дәрмек технологиясы фармацевтикалық химия, фармацияны басқару және экономика, фармакогнозия пәндер тоғысында салааралық коммуникация негізінде практикалық қызметте кейбір білімді қолданады:	1.Халықаралық деректер базасында, нормативтік-техникалық құжаттамада, ҚР нормативтік - құқықтық актілерінде, дәлелді медицина базасында ақпарат іздеуді жүргізеді. 2. Алынған деректерді ІТ-технологиялары арқылы талдайды. 3.Алған білімдерін дәрі-дәрмек технологиясы фармацевтикалық химия, фармацияны басқару және экономика, фармакогнозия пәндер тоғысындағы	1.Халықаралық деректер базасында, нормативтік-техникалық құжаттамада, ҚР нормативтік - құқықтық актілерінде, дәлелді медицина базасында ақпаратты тиімді іздестіруге және түсіндіруге қабілетті. 2.Алынған деректерді ІТ-технологиялармен салыстыру арқылы талдайды, жүйелейді. 3.Алынған білімді дәрі-дәрмек технологиясы, фармацевтикалық химия, фармацияны басқару және экономика, фармакогнозия пәндер тоғысындағы салааралық коммуникация негізінде

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		40/11- 2025-2026
«Қызметкерлерді басқару» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы		48 беттің 1 беті

фармацияны басқару және экономика, фармакогнозия пәндер тоғысындағы салааралық коммуникация негізінде практикалық қызметке бейімдейді.	дәрі-дәрмек технологиясы, фармацевтикалық химия, фармацияны басқару және экономика, фармакогнозия.		салааралық коммуникация негізінде практикалық қызметте пайдаланады	практикалық қызметке бейімдейді:
--	--	--	--	----------------------------------

10.2 Бағалау әдістері мен критерийлері

Тәжірибелік сабаққа арналған тексеру парағы

10.2.1 Семинар

"Бейне дәріс бойынша қорытынды" тапсырмасын бағалау критерийлері

№	Критерийлер	Сипаттама	Ұпайлар
1	Бейне дәрісте қарастырылған негізгі мәселелерді бөліп көрсету	Барлық негізгі проблемалар бөлінді және оларға қысқаша сипаттама берілді.	3
		Барлық проблемалар ерекшеленбейді, берілген сипаттама бейне дәрістің негізгі мәселелерін толық қамтымайды.	2
		Барлық проблемалар ерекшеленбейді, мәселелердің қысқаша сипаттамасы жоқ немесе қорытынды сипаттамасы берілмейді.	0-1
2	Қорытынды тереңдігі мен нақтылығы	Қорытынды ойлаудың тәуелсіздігін көрсетеді, терең, қысқа.	2
		Қорытынды жасалмады немесе бейне дәрістің негізгі мазмұнын қайталайды, ұзақ, өз тұжырымдарын қамтымайды.	0-1
Барлығы			0-5

"Презентация, ойын (кері байланыс), бейне; тест тапсырмаларын, ситуациялық тапсырмаларды, кейсті құрастыру" тапсырмасын бағалау критерийлері

№ р/б	Бағалау критерийлері	Бағалау-деңгейі			
		Өте жақсы	Жақсы	Түзетуді қажет етеді	Нашар
1	Тақырыптың тәжірибелік және теориялық маңыздылығын ашады.	9 - 10	7 - 8	5 - 6	0 - 5
2	Пәнаралық және пәнішілік байланысты қолданады.	9 - 10	7 - 8	5 - 7	0 - 5
3	Бейнелеу құралдарын қолданады/ басқа көрнекі құралдарды	9 - 10	7 - 9	5 - 7	0 - 5

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		40/11- 2025-2026
«Қызметкерлерді басқару» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы		48 беттің 1 беті

	қолданады.				
4	Қорытындыларды дұрыс тұжырымдайды және / немесе оңтайлы шешімді ұсынады.	9 - 10	7 - 10	6 - 7	0 - 5
	Барлығы	54 - 60	42 -53	30 - 41	0 -29
"Ауызша / жазбаша жауап" тапсырмасын бағалау критерийлері					
№	Критерийлер	Сипаттама			Ұпайлар
1	Жауаптың толықтығы	материалды терең білуді көрсетеді; негізгі мәселелерді бөліп көрсетеді, оларға сыни баға береді			5
		материалды білуді көрсетеді;			4
		барлық мәселелерді бөліп көрсетпейді материалды нашар білетіндігін көрсетеді; проблемаларды бөліп көрсету қиынға соғады.			0-3
2	Жауаптың дәлдігі мен дұрыстығы	жауапта қандай да бір қателіктерге, дәлсіздіктерге жол бермейді; оқу және ғылыми әдебиеттерге, нормативтік-құқықтық актілерге сілтеме жасай отырып, жауапты негіздейді.			5
		жауапта қателіктер, дәлсіздіктер жібереді; жауапты негіздемейді.			4
		Барлығы			0-10
"Тестілеу" тапсырмасын бағалау критерийлері					
№	Критерий				Ұпайлар
1	90-100% дұрыс жауаптар				18-20
2	70-89% дұрыс жауаптар				14-17
3	50-69% дұрыс жауаптар				10-13
4	дұрыс жауаптардың 50% - дан азы				0-9
	Барлығы				0-20
"Сабақтағы белсенділік" бағалау критерийлері					
№	Критерийлер	Сипаттама			Ұпайлар
1	Тақырып мәселелерін талқылауға қатысу	материалды терең білуді көрсетеді; тұжырымдарды дұрыс тұжырымдайды, мұғалімнің қосымша сұрақтарына дұрыс жауап береді; мысалдар келтіреді.			3
		материалды білуді көрсетеді; тұжырымдарды тұжырымдайды, мұғалімнің қосымша сұрақтарына жауап беру кезінде дәлсіздіктерге жол береді.			2
		материалды нашар білетіндігін көрсетеді; қорытынды жасамайды, мұғалімнің қосымша сұрақтарына жауап беру кезінде қателіктер мен дәлсіздіктер жібереді.			0-1
2	Басқа студенттердің жұмыстарын талқылауға	аудиториямен пікірталас жүргізеді және қолдайды; басқа студенттердің сөйлеген сөздерінің жауаптарын талдайды;көшбасшының бейімділігін көрсетеді, топты қойылған міндеттерді орындауға			2

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы «Қызметкерлерді басқару» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы		40/11- 2025-2026 48 беттің 1 беті

	катысу	жұмылдырады.	
		аудиториямен пікірталасты қолдайды; басқа студенттердің сөйлеген сөздерінің жауаптарын толықтырады.	1
		аудиториямен пікірталасты қолдамайды; басқа студенттердің сөйлеген сөздерінің жауаптарын толықтырмайды.	0
		Барлығы	0-5
10.2.2	Ситуациялық есептерді құрастыру/шешу (SBL)		
	№	Критерийлер	Сипаттама
	1	Ситуациялық міндеттердің сабақ тақырыбының мазмұнына сәйкестігі	Ситуациялық тапсырмалар сабақ тақырыбының мазмұнына толық сәйкес/жарамды. Міндеттерді құру үшін өзекті көздер пайдаланылды: оқу әдебиеті, ғылыми жарияланымдар, заңнамалық-нормативтік актілер, анықтамалық материалдар.
			Ситуациялық тапсырмалар сабақ тақырыбының мазмұнына сәйкес/жарамды. Тапсырмаларды жасау үшін өзекті оқу әдебиеттері пайдаланылды.
			Ситуациялық тапсырмалар сабақ тақырыбының мазмұнына толық сәйкес келмейді/жарамды, тапсырмалар бар, сабақ тақырыбынан тыс құрастырылған. Тапсырмаларды құру үшін қазіргі және ескірген көздер қолданылады.
			Ситуациялық тапсырмалар ішінара сабақ тақырыбының мазмұнына сәйкес/жарамды немесе барлығы сабақ тақырыбынан тыс құрастырылған. Міндеттерді жасау үшін ескірген көздер немесе басқа елдердің заңнамасы пайдаланылды.
	2	Ақпарат, тақырыпты ашу тереңдігі	Қажетті және қызықты ақпарат таңдалды. Тақырып толығымен ашылды. Білім алушыларға оқытылатын бағдарламадан тыс терең білім көрсетілді.
			Қажетті ақпарат таңдалды. Тақырып ашылды, қорғау кезінде зерттелетін бағдарлама шеңберіндегі білім көрсетілді.
			Ақпарат жеткіліксіз. Тақырып ішінара ашылды, қорғауда зерттелетін бағдарлама аясында әлсіз білім көрсетілді.
			Тақырып ашылмаған. Білім алушы сабақ тақырыбы мәселелерінде нашар бағдарланады. Немесе ситуациялық тапсырмалар орындалмайды.
	3	Сюжет, тарих	Ол ситуациялық тапсырманы дербес жасайды, оның негізі нақты, қызықты, тәжірибелік
			9-10

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы «Қызметкерлерді басқару» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы		40/11- 2025-2026 48 беттің 1 беті

		жағдайлардан алынады.	
		Ол ситуациялық тапсырманы дербес жасайды, оның негізі нақты жағдайларды алады, бірақ маңызды емес.	7-8
		Өз бетінше ситуациялық тапсырма жасайды, оның негізі бастапқы шешімді қажет етпейтін күнделікті жұмысқа байланысты жағдайларды алады.	5-6
		Ситуациялық тапсырманы әрең жасайды, оның негізінде күнделікті жұмысқа байланысты жағдайлар қызықты емес немесе жағдай туғыза алмайды.	0-4
4	Негізгі мәселелерді бөліп көрсету	Білім алушы материалды терең білетіндігін көрсетеді, негізгі проблемаларды бөліп көрсетеді, оларға сыни баға береді.	9-10
		Білім алушы материалды білуді көрсетеді; сипаттайтын және бағалайтын барлық мәселелерді бөліп көрсетпейді.	7-8
		Білім алушы материалды нашар білетіндігін көрсетеді, проблемаларды анықтауда қиындық туғызады, бірақ оларды талқылауға қатысады.	5-6
		Білім алушы сабақ тақырыбында нашар бағдарланған, мәселені тұжырымдай алмайды.	0-4
5	Сұрақтарды тұжырымдау	Сұрақтар дұрыс, сауатты, логикалық түрде тұжырымдалған, ситуациялық есепте сипатталған барлық негізгі мәселелерді қамтиды. Сұрақтар қою олардың көп түрлілігі мен түсініксіздігін ескере отырып, шешім қабылдауға мүмкіндік береді.	9-10
		Сұрақтар сауатты тұжырымдалған, ситуациялық есепте сипатталған барлық негізгі мәселелерді қамтымайды. Сұрақтар қою оларды біржақты шешуді көздейді.	7-8
		Сұрақтар қателермен тұжырымдалған, ситуациялық тапсырмада сипатталған барлық негізгі мәселелерді қамтымайды. Сұрақтар қою оларды біржақты шешуді көздейді.	5-6
		Сұрақтардың тұжырымдамасында өрескел қателіктер бар. Сұрақтар маңызды емес мәселені көрсетеді немесе білім алушыға мәселені тұжырымдау қиынға соғады.	0-4
6	Ситуациялық есептерді шешу	Білім алушы жағдайды дұрыс бағалайды, ситуациялық есепте ұсынылған мәселелерді шешудің ең оңтайлы жолдарын ұсынады, өз шешімін сенімді түрде дәлелдейді.	18-20
		Білім алушы жағдайды бағалайды, ситуациялық есепте ұсынылған мәселелерді шешудің өз жолдарын ұсынады, өз шешімін ішінара дәлелдейді.	14-17

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		40/11- 2025-2026
«Қызметкерлерді басқару» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы		48 беттің 1 беті

		Білім алушы жағдайды бағалауда қателіктер жібереді, проблемаларды шешудің өз жолдарын ұсынады, өз шешімін ішінара дәлелдейді.	10-13
		Білім алушы жағдайды бағалауда өрескел қателіктер жібереді, проблемаларды шешудің өз жолдарын ұсынады, өз шешімін дәлелдемейді немесе шешуде қиындық туғызады.	0-9
7	Әдебиеттерді таңдау, жобалау, тапсырмалар көлемі.	Соңғы 5 жылда кемінде 5 әдеби дереккөз пайдаланылды. Ситуациялық міндеттер тақырыпты, орындаған және тексерген адамның аты-жөнін, қажет болған жағдайда ситуациялық тапсырманың шарты мен сұрақтары бар парақты, содан кейін кестелерді, графиктерді, диаграммаларды көрсете отырып, титулдық парақпен ресімделеді. Білім алушы өз шешімін, Пайдаланылған әдебиеттер тізімін көрсетеді.	9-10
		Кем дегенде 5 әдеби дереккөз пайдаланылды (соңғы 5 жылда 5-тен аз). Ситуациялық міндеттер тақырыпты, орындаған және тексерген адамның аты-жөнін, ситуациялық тапсырманың шарты мен сұрақтары бар парақты көрсете отырып, титулдық парақпен ресімделеді. Білім алушы өз шешімін, Пайдаланылған әдебиеттер тізімін көрсетті.	7-8
		Басылым мерзімі 5 жылдан асатын 5-тен аз әдеби көздер пайдаланылды. Ситуациялық міндеттер тақырыпты, орындаған және тексерген адамның аты-жөнін, ситуациялық тапсырманың шарты мен сұрақтары бар парақты көрсете отырып, титулдық парақпен ресімделеді. Білім алушы өз шешімін, Пайдаланылған әдебиеттер тізімін көрсетті.	5-6
		Әдебиет көздері көрсетілмеген немесе 5 жылдан астам уақыт бойы 5-тен аз әдеби көздер көрсетілген. Тиула парағы жоқ немесе бар, бірақ ол сабақ тақырыбын көрсетпейді. Білім алушы дұрыс емес шешім көрсетті немесе шешім жоқ.	0-4
8	Ситуациялық міндеттерді уақтылы ұсыну және уақытында қорғау	Ситуациялық міндеттер мерзімінде ұсынылады. Қорғау кесте бойынша жүргізілді.	9-10
		Ситуациялық міндеттер 1 сабаққа кеш ұсынылды. Тапсырмаларды қорғау кестеден тыс жүргізілді.	7-8
		Ситуациялық міндеттер 2 сабаққа кеш ұсынылды. Тапсырмаларды қорғау кестеден тыс жүргізілді.	5-6
		Ситуациялық міндеттер аралық бақылауға дейін ұсынылмайды. Тапсырмаларды қорғау кестеден тыс жүргізілді немесе өткізілмеді.	0-4
9	Жұмысқа шығармашылық көзқарас	Жұмыс шығармашылық тәсілмен ерекшеленеді (тапсырмалар қағаз түрінде/электронды түрде, ойын түрінде ұсынылған). Білім алушы	9-10

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		40/11- 2025-2026
«Қызметкерлерді басқару» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы		48 беттің 1 беті

	Барлығы	материалды нақты, анық, қисынды, сауатты баяндайды, кәсіби сөйлеуді меңгереді. Барлық қойылған сұрақтарға сенімді және қатесіз жауап береді. Сыни тұрғыдан ойлауды қолданады, нақты және оңтайлы шешім ұсынады, ол сенімді түрде дәлелдейді.		
		Жұмыс шығармашылық тәсілмен ерекшеленеді (тапсырмалар қағаз түрінде/электронды түрде, ойын түрінде ұсынылған). Білім алушы материалды нақты баяндайды, кәсіби сөйлеуді меңгереді. Қойылған сұрақтарға жауап беру кезінде ол 1 принципіалды емес қателік жібереді, оны өзі түзетеді. Дауласатын шешімін ұсынады.	7-8	
		Жұмыс шығармашылық тұрғыдан ерекшеленбейді. Қойылған сұрақтарға жауап беру кезінде 1-2 негізгі қателіктер жіберіледі. Дауласпайтын өз шешімін ұсынады.	5-6	
		Жұмыс шығармашылық тұрғыдан ерекшеленбейді. Сұрақтарға жауап бере алмайды немесе өрескел қателіктер жібереді.	0-4	
		Барлығы	0-100	
Case study (кейсті құрастыру және шешу)				
	№	Критерийлер	Сипаттамасы	Ұпайлар
	1	Тақырыпты таңдау	Кейстің тақырыбы қысқа, жарқын, мазмұнды, назар аударады және істің мазмұнын толығымен көрсетеді.	9-10
			Кейстің тақырыбы сәл ұзын, бірақ ақпараттық, істің мазмұнын көрсетеді.	7-8
			Кейстің тақырыбы ұзақ, қабылдау қиын, істің мазмұнын аз көрсетеді.	5-6
			Кейстің тақырыбы көлемді және ақпараты аз, істің мазмұнын көрсетпейді.	0-4
	2	Кейстің сабақ тақырыбының мазмұнына сәйкестігі	Кейс сабақ тақырыбының мазмұнына толық сәйкес/жарамды. Міндеттерді құру үшін өзекті көздер пайдаланылды: оқу әдебиеті, ғылыми жарияланымдар, заңнамалық-нормативтік актілер, анықтамалық материалдар.	9-10
			Кейс сабақ тақырыбының мазмұнына сәйкес / жарамды. Кейсті жасау үшін өзекті оқу әдебиеттері пайдаланылды.	7-8
			Кейс сабақ тақырыбының мазмұнына толық сәйкес келмейді/дәлелденбейді, сабақ тақырыбында емес жағдайлар бар. Істі жасау үшін қазіргі және ескірген көздер қолданылады.	5-6
			Кейс ішінара сабақ тақырыбының мазмұнына сәйкес келеді немесе сабақ тақырыбынан тыс	0-4

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		40/11- 2025-2026
«Қызметкерлерді басқару» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы		48 беттің 1 беті

	3	Ақпарат, тақырыпты ашу тереңдігі	құрастырылған. Кейсті жасау үшін ескірген дереккөздер немесе басқа елдердің заңнамасы пайдаланылды.	
			Қажетті және қызықты ақпарат таңдалды. Тақырып толығымен ашылды. Білім алушыларға оқытылатын бағдарламадан тыс терең білім көрсетілді.	9-10
			Қажетті ақпарат таңдалды. Тақырып ашылды, қорғау кезінде зерттелетін бағдарлама шеңберіндегі білім көрсетілді.	7-8
			Ақпарат жеткіліксіз. Тақырып ішінара ашылды, қорғауда зерттелетін бағдарлама аясында әлсіз білім көрсетілді.	5-6
	4	Сюжет, тарих	Тақырып ашылмаған. Білім алушы сабақ тақырыбы мәселелерінде нашар бағдарланады. Немесе кейс құрастырылмаған.	0-4
			Кейс өз бетінше жасалады, оның негізі нақты, қызықты, тәжірибелік әрекеттерді көрсететін жағдайларды алады.	9-10
			Кейс дербес жасалады, оның негізі нақты жағдайларды алады, бірақ тәжірибелік қызмет үшін маңызды емес.	7-8
			Кейс өздігінен жасалады, оның негізі бастапқы шешімді қажет етпейтін күнделікті жұмысқа байланысты жағдайларды алады.	5-6
	5	Негізгі мәселелерді бөліп көрсету	Кейс үлкен қиындықпен жасалады, оның негізінде күнделікті жұмысқа байланысты жағдайлар қызықты емес немесе жағдай туғыза алмайды.	0-4
			Білім алушы материалды терең білетіндігін көрсетеді, негізгі проблемаларды бөліп көрсетеді, оларға сыни баға береді.	9-10
			Білім алушы материалды білуді көрсетеді; сипаттайтын және бағалайтын барлық мәселелерді бөліп көрсетпейді.	7-8
			Білім алушы материалды нашар білетіндігін көрсетеді, проблемаларды анықтауда қиындық туғызады, бірақ оларды талқылауға қатысады.	5-6
	6	Сұрақтарды тұжырымдау	Білім алушы сабақ тақырыбында нашар бағдарланған, мәселені тұжырымдай алмайды.	0-4
			Сұрақтар дұрыс, сауатты, логикалық түрде тұжырымдалған, істе сипатталған барлық негізгі мәселелерді қамтиды. Сұрақтар қою олардың алуан түрлілігі мен түсініксіздігін ескере отырып, шешім қабылдауға мүмкіндік береді.	9-10
			Сұрақтар сауатты тұжырымдалған, істе сипатталған барлық негізгі сұрақтарды қамтымайды. Сұрақтар қою оларды біржақты	7-8

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		40/11- 2025-2026
«Қызметкерлерді басқару» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы		48 беттің 1 беті

		шешуді көздейді.	
		Сұрақтар қателіктермен тұжырымдалған, кейсте сипатталған барлық негізгі сұрақтарды қамтымайды. Сұрақтар қою оларды біржақты шешуді көздейді.	5-6
		Сұрақтарды тұжырымдауда өрескел қателіктер бар. Сұрақтар маңызды емес мәселені көрсетеді немесе оқушыға мәселені айту қиынға соғады.	0-4
	7	Кейстің шешімі	
		Білім алушы жағдайды дұрыс бағалайды, мәселенің барлық аспектілерін талдайды және олардың ішіндегі ең маңыздыларын ажыратады. Барлық сандар мен фактілер есептеулермен және дереккөздерге сілтемелермен расталады. Барлық қойылған сұрақтарға жауап береді, кейсте ұсынылған мәселелерді шешудің онтайлы және балама нұсқаларын ұсынады. Өз шешімін сенімді түрде дәлелдейді, оң және теріс сценарий бойынша болжам жасайды.	9-10
		Білім алушы жағдайды бағалайды, проблемаларды талдайды және олардан маңызды мәселелерді ажыратады. Сандар мен фактілерді есептеулер мен дереккөздерге сілтемелер растайды. Барлық қойылған сұрақтарға жауап береді, бірақ дәлсіздіктерге жол береді. Мәселелерді шешудің балама нұсқасын ұсынады. Өз шешімін дәлелдейді.	7-8
		Білім алушы жағдайды бағалайды, проблемаларды талдайды. Қойылған сұрақтарға толық жауап бермейді, дәлсіздіктер мен түбегейлі қателіктерге жол береді. Мәселелерді шешудің балама нұсқаларын ұсыну қиынға соғады. Өз шешімін әлсіз дәлелдейді.	5-6
		Білім алушыға жағдайды бағалау, проблемаларды анықтау, жауаптарды тұжырымдау қиынға соғады. Қойылған сұрақтарға дөрекі қателіктер жібере отырып жауап береді. Өз шешімін дәлелдемейді.	0-4
	8	Әдебиеттерді таңдау, кейсті рәсімдеу	
		Кейс сабақтың тақырыбын, орындаған және тексерген адамның аты-жөнін көрсете отырып, титулдық парақпен безендірілген. Кейс тақырыпты, жағдайдың сипаттамасын, сұрақтарды, шешімдерді іздеуді, нәтиженің сипаттамасын, пайдаланылған әдебиеттер тізімін қамтиды. Соңғы 5 жылда кемінде 5 әдеби дереккөз келтірілген.	9-10
		Кейс сабақтың тақырыбын, орындаған және тексерген адамның аты-жөнін көрсете отырып, титулдық парақпен безендірілген. Кейс барлық	7-8

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		40/11- 2025-2026
«Қызметкерлерді басқару» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы		48 беттің 1 беті

		құрылымдық бөлімшелерді қамтымайды (бөлімшелердің бірі жоқ). Кем дегенде 5 әдеби дереккөз келтірілген, оның ішінде соңғы 5 жылда – 3-4.		
		Кейс сабақтың тақырыбын, орындаған және тексерген адамның аты-жөнін көрсете отырып, титулдық парақпен безендірілген. Кейс барлық құрылымдық бөлімшелерді қамтымайды (екеуі жоқ). 5 – тен аз әдеби дереккөз келтірілген, оның ішінде соңғы 5 жылда-1-2.	5-6	
		Кейс техникалық бұзушылықтармен титулдық парақпен безендірілген. Кейс барлық құрылымдық бөлімшелерді қамтымайды (үшеуі жоқ). 5 – тен аз әдеби дереккөз келтірілген, оның ішінде соңғы 5 жылда-0-1.	0-4	
	9	Кейсті уактылы ұсыну және уакытында қорғау	Кейс мерзімінде ұсынылған. Қорғау кесте бойынша жүргізілді.	9-10
			Кейс 1 сабаққа кеш ұсынылды. Қорғау кестеден тыс жүргізілді.	7-8
			Кейс 2 сабаққа кеш ұсынылды. Қорғау кестеден тыс жүргізілді.	5-6
			Кейс аралық бақылауға дейін ұсынылмаған. Қорғау кестеден тыс жүргізілді немесе өткізілмеді.	0-4
	10	Жұмысқа шығармашылық көзқарас	Жұмыс шығармашылық тәсілмен ерекшеленеді (іс қағаз түрінде де, электронды түрде де, презентация түрінде де ұсынылған). Білім алушы материалды нақты, анық, қисынды, сауатты баяндайды, кәсіби сөйлеуді меңгереді. Барлық қойылған сұрақтарға сенімді және қатесіз жауап береді. Сыни ойлауды қолданады, сенімді дәлелдер келтіретін түпнұсқа оңтайлы шешімді ұсынады.	9-10
			Жұмыс шығармашылық тәсілмен ерекшеленеді (іс қағаз түрінде/электронды түрде және презентация түрінде ұсынылған). Білім алушы материалды нақты баяндайды, кәсіби сөйлеуді меңгереді. Қойылған сұрақтарға жауап беру кезінде ол 1 принциналды емес қателік жібереді, оны өзі түзетеді. Дауласатын шешімін ұсынады.	7-8
			Жұмыс шығармашылық тұрғыдан ерекшеленбейді. Қойылған сұрақтарға жауап беру кезінде 1-2 негізгі қателіктер жіберіледі. Дауласпайтын өз шешімін ұсынады.	5-6
			Жұмыс шығармашылық тұрғыдан ерекшеленбейді. Сұрақтарға жауап бере алмайды немесе өрескел қателіктер жібереді.	0-4
			Барлығы	0-100
4. TBL (жобаны құрастыру)				

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		40/11- 2025-2026
«Қызметкерлерді басқару» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы		48 беттің 1 беті

	№	Критерийлер	Сипаттамасы	Ұпайлар
	1	Жобаның аннотациясы қысқа (80 - 100 сөз), анық; тақырыпқа сәйкес келеді; негізгі мәселелерді көрсетеді.	Жобаның аннотациясы қысқа (80 - 100 сөз), анық; тақырыпқа сәйкес келеді; негізгі мәселелерді көрсетеді.	18-20
			Жобаның аннотациясы қысқа (80 - 100 сөз), түсінікті, бірақ кейбір сұрақтар туғызады; тақырыпқа сәйкес келеді, барлық мәселелерді көрсетпейді.	15-17
			Көлемі бойынша жобаның аннотациясы белгілердің мәлімделген санына сәйкес келмейді, толық түсінілмеген, бірқатар сұрақтар туғызады; тақырыпқа сәйкес келеді, барлық мәселелерді көрсетпейді.	10-14
			Көлемі бойынша жобаның аннотациясы белгілердің мәлімделген санына сәйкес келмейді, түсініксіз, көптеген сұрақтар туғызады; тақырыпқа сәйкес келмейді, проблемаларды көрсетпейді./ Аннотация мүлдем жоқ.	0-9
	2	Жобаның сипаттамасы / ғылыми, маңыздылығы, интеграциясы	Зерттеу әдістері сипатталған, мақсаттарға жету жолдары негізделген. Ғылыми терминдер қолданылады, олардың еркін жұмыс істеуі байқалады. Жобаның мақсаты мен мазмұны мағыналы. Мәтін логикалық ретпен, қысқаша баяндалған. Зерттеудің заманауи әдістері қолданылады.	18-20
			Зерттеу әдістері сипатталған, мақсаттарға жету жолдары негізделген. Ғылыми терминдер жеткіліксіз қолданылады. Мәтін логикалық ретпен берілген.	10-17
			Жобаның сипаттамасы толық емес. Ғылыми терминдер қолданылмайды. Мәтін хаотикалық түрде берілген.	0-9
	3	Нәтижелер <i>/объективтілік, сенімділік</i>	Нәтижелер зерттеулерді толығымен көрсетеді, объективті, сенімді. Кестелер, суреттер, формулалар келтірілген. Зерттеу нәтижелерінің қолданылуы, нәтижелердің мақсатты тұтынушылары көрсетілген.	18-20
			Нәтижелер зерттеулерді толық көрсетпейді, объективті, сенімді. Кестелер, суреттер, формулалар келтірілген.	10-17
			Нәтижелер зерттеулерді ішінара көрсетеді, объективті емес, сенімді емес. Кестелер, суреттер, формулалар берілмейді.	0-9
	4	Қорытындылар <i>/толықтығы, аргументі</i>	Нәтижелер дұрыс тұжырымдалған, дәлелденген және зерттеу нәтижелерін толығымен көрсетеді.	18-20
			Нәтижелер дұрыс тұжырымдалған, бірақ дәлелденбеген және зерттеу нәтижелерін ішінара	10-17

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы «Қызметкерлерді басқару» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы		40/11- 2025-2026 48 беттің 1 беті

		көрсетеді.	
		Тұжырымдар дұрыс тұжырымдалмаған, дәлелденбеген және зерттеу нәтижелерін ішінара көрсетеді.	0-9
5	Сілтемелер, әдебиеттер / сенімділік	Толық мәтінді дерекқорларда, беделді басылымдарда орналастырылған ең өзекті жарияланымдар/зерттеулер көрсетілген. Сілтемелер мәтінде сандармен дәйекті түрде көрсетілген.	18-20
		Толық мәтінді мәліметтер базасында, беделді басылымдарда жарияланған жарияланымдар/зерттеулер көрсетілген. Мәтіндегі сілтемелер көрсетілмеген.	10-17
		Интернетте жалпыға қол жетімді жарияланымдар/зерттеулер көрсетілген. Мәтіндегі сілтемелер көрсетілмеген.	0-9
		Барлығы	0-100

ОБӨЖ/БӨЖ-ге арналған тексеру парағы

Реферат			
№	Критерийлер	Сипаттама	Ұпайлар
1	Проблемалық жағдайды және тақырыптың өзектілігін анықтау	Мәселелер нақты тұжырымдалған, ғылыми негізделген және біріктірілген. Тақырыптың өзектілігі дәлелденген. Мәселелер тұжырымдалған және негізделген. Тақырыптың өзектілігі ашылды. Мәселелер ішінара тұжырымдалған, негізделмеген. Тақырыптың өзектілігі ішінара ашылды. Мәселелер тұжырымдалмаған немесе үстірт тұжырымдалмаған, тақырыптың өзектілігі көрінбейді.	9-10 7-8 5-6 0-4
2	Тақырыпты ашу тереңдігі	Тақырып толығымен қорғалған кезде ашылады. зерттелетін бағдарламадан тыс терең білім көрсетілді. Ғылыми терминдер қолданылады, олардың еркін жұмыс істеуі байқалады. Тақырып ашылды, қорғау кезінде зерттелетін бағдарлама шеңберіндегі білім көрсетілді. Ғылыми терминдер жеткіліксіз қолданылады. Мазмұны тақырыптың барлық мәселелерін қамтиды. Тақырып ішінара ашылды. Ғылыми терминдер қолданылмайды. Мазмұны тақырыптың барлық мәселелерін қамтымайды. Тақырып ашылмаған. Мазмұны тақырыптың барлық мәселелерін қамтымайды. Ғылыми терминдер қолданылмайды.	9-10 7-8 5-6 0-4
3	Рефераттың құрылымы мен	Рефератта барлық негізгі бөлімдер көрсетілген: кіріспе (тақырып, мақсаттар мен міндеттер,	9-10

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		40/11- 2025-2026
«Қызметкерлерді басқару» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы		48 беттің 1 беті

		мазмұны	өзектілік); негізгі мазмұн (тақырып бойынша зерттелген нақты мәселелердің тізімі); қорытынды (қорытындылар мен ұсыныстар); Пайдаланылған әдебиеттер тізімі. Пайдаланылған әдебиеттер тізімі әдебиеттерді шолуда айтылған кезде нөмірленеді.	
			Рефератта барлық негізгі бөлімдер көрсетілген: кіріспе (тақырып, мақсаттар мен міндеттер, өзектілік); негізгі мазмұн (тақырып бойынша зерттелген нақты мәселелердің тізімі); қорытынды (қорытындылар мен ұсыныстар); Пайдаланылған әдебиеттер тізімі. Негізгі бөлімде бөлімдер логикалық ретпен көрсетілген. Пайдаланылған әдебиеттер тізімі әдебиеттерді шолуда айтылғандай нөмірленбейді. Грамматикалық және стилистикалық қателіктер бар.	7-8
			Рефератта негізгі бөлімдер ішінара көрсетілген. Негізгі бөлімде бөлімдер логикалық ретпен көрсетілмеген. Пайдаланылған әдебиеттер тізімі әдебиеттерді шолуда айтылғандай нөмірленбейді. Грамматикалық және стилистикалық қателер бар.	5-6
			Рефератта логикалық орналасуы сақталмаған барлық бөлімдер көрсетілмеген. Дөрекі грамматикалық және стилистикалық қателер бар.	0-4
4	Реферат материалын ұсыну сапасы		Материалды ұсынудың логикалық дәйектілігі, дәлелдің сенімділігі, тұжырымдардың қысқалығы мен дәлдігі сақталады. Білім алушы әр түрлі авторлар ұсынған мәселелерге сыни баға береді. Кестелер, суреттер, формулалар келтірілген.	9-10
			Материалды ұсынудың логикалық реттілігі сақталады. Білім алушы әр түрлі авторлар ұсынған мәселелерді көрсетеді. Кестелер, суреттер, формулалар келтірілген.	7-8
			Материалды ұсынудың логикалық реттілігі әрдайым сақтала бермейді. Білім алушы әр түрлі авторлар ұсынған мәселелерді ішінара көрсетеді. Кестелер, суреттер, формулалар жеткіліксіз мөлшерде келтірілген.	5-6
			Материалды ұсынудың логикалық реттілігі ішінара сақталады немесе сақталмайды. Кестелер, суреттер, формулалар берілмейді немесе жеткіліксіз.	0-4
5	Қорытындыны тұжырымдау		Қорытындылар дұрыс тұжырымдалған, дәлелденген.	9-10
			Қорытындылар дұрыс тұжырымдалған, бірақ толық дәлелденбеген.	7-8
			Қорытындылар толық тұжырымдалмаған, жеткілікті дәлелденбеген.	5-6

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы «Қызметкерлерді басқару» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы		40/11- 2025-2026 48 беттің 1 беті

		Тұжырымдар дұрыс тұжырымдалмаған, дәлелденбеген.	0-4
6	Әдебиеттерді тандау және пайдалану	Толық мәтінді дерекқорларда, деректерде, беделді басылымдарда орналастырылған ең өзекті жарияланымдар/зерттеулер көрсетілген. Сілтемелер мәтінде сандармен дәйекті түрде көрсетілген.	9-10
		Шектеулі дереккөздерден алынған толық мәтінді дерекқорларда орналастырылған жарияланымдар/зерттеулер көрсетілген. Мәтіндегі сілтемелер сандармен дәйекті түрде берілген.	7-8
		Интернетте жалпыға қол жетімді жарияланымдар/зерттеулер көрсетілген. Толық мәтінді мәліметтер базасы, беделді басылымдар іс жүзінде қолданылмайды. Дереккөздердің көп бөлігі эссе тақырыбына жатпайды. Мәтіндегі сілтемелер көрсетілмеген.	5-6
		Толық мәтінді мәліметтер базасы, беделді басылымдар іс жүзінде қолданылмайды. Дереккөздердің көп бөлігі жоба тақырыбына жатпайды. Мәтіндегі сілтемелер көрсетілмеген.	0-4
7	Қолданылған әдебиеттер саны	Рефератта соңғы 5 жылда кемінде 5 әдеби дереккөз пайдаланылды.	9-10
		Рефератта кемінде 5 әдеби дереккөз қолданылған, бірақ оның ішінде соңғы 5 жылда 3-4.	7-8
		Рефератта 5-тен аз әдеби көздер пайдаланылды, оның ішінде соңғы 5 жылда 1-2.	5-6
		Рефератта 5-тен аз әдеби көздер пайдаланылды, олардың соңғы 5 жылдағы дереккөздері жоқ.	0-4
8	Рефератты ресімдеудің қойылатын талаптарға сәйкестігі	Реферат ұқыпты орындалды, машинкамен басылған мәтіннің кемінде 10 бетінде ұсынылған, форматы А 4, Times New Roman шрифті, қаріп өлшемі 14, шеттері жоғарыдан, оңнан, төменнен 2 см, солдан 3 см.рефератты ресімдеуге қойылатын техникалық талаптар сақталады.	9-10
		Реферат ұқыпты орындалды, машинкамен басылған мәтіннің кемінде 10 бетінде ұсынылған, форматы А 4, Times New Roman шрифті, қаріп өлшемі 14, шеттері жоғарыдан, оңнан, төменнен 2 см, солдан 3 см. жобаны ресімдеуге қойылатын техникалық талаптар толық сақталмаған.	7-8
		Реферат ұқыпсыз орындалды, А 4 форматындағы машинкамен басылған мәтіннің 10 бетінен аз ұсынылған. Times New Roman шрифті, қаріп өлшемі және жоғарғы, он, төменгі жиектер сәйкес келмейді. Жобаны ресімдеуге қойылатын техникалық талаптар ішінара сақталды.	5-6

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		40/11- 2025-2026
«Қызметкерлерді басқару» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы		48 беттің 1 беті

		Реферат ұқыпсыз орындалды, А 4 форматындағы машинкамен басылған мәтіннің 10 бетінен аз ұсынылған. Қаріп, қаріп өлшемі және жоғарғы, оң, төменгі жиектер сәйкес келмейді. Жобаны ресімдеуге қойылатын техникалық талаптар сақталмаған.	0-4
9	Рефератты уақтылы ұсыну және уақытында қорғау	Реферат мерзімінде ұсынылған. Қорғау кесте бойынша жүргізілді.	9-10
		Реферат 1 сабаққа кеш ұсынылды. Қорғау кестеден тыс жүргізілді.	7-8
		Реферат 2 сабаққа кеш ұсынылды. Қорғау кестеден тыс жүргізілді.	5-6
		Реферат аралық бақылауға дейін ұсынылмаған. Қорғау кестеден тыс жүргізілді немесе өткізілмеді.	0-4
10	Жұмысқа шығармашылық көзқарас, баяндама сапасы	Жұмыс шығармашылық тәсілмен, мәселенің өзіндік шешімімен ерекшеленеді. Эссені қорғаған кезде мәтін оқымайды, бірақ айтады. Материалды анық, қисынды, сауатты, сенімді түрде баяндайды, кәсіби сөйлеуді меңгереді. Барлық қойылған сұрақтарға сенімді және қатесіз.	9-10
		Жұмыс шығармашылықпен ерекшеленеді. Эссені қорғаған кезде мәтін оқымайды, бірақ айтады. Қойылған сұрақтарға жауап беру кезінде ол 1 принципіалды емес қателік жібереді, оны өзі түзетеді.	7-8
		Жұмыс шығармашылық тұрғыдан ерекшеленбейді. Эссені қорғаған кезде мәтін оқылады. Қойылған сұрақтарға жауап беру кезінде 1-2 негізгі қателіктер жіберіледі.	5-6
		Жұмыс шығармашылық тұрғыдан ерекшеленбейді. Эссені қорғаған кезде мәтін оқылады. Сұрақтарға жауап бере алмайды немесе өрескел қателіктер жібереді.	0-4
		Барлығы	
Презентация			
№	Критерийлер	Сипаттама	Баллы
1	Проблемалық жағдайды және тақырыптың өзектілігін анықтау	Мәселелер нақты тұжырымдалған, ғылыми негізделген және біріктірілген. Тақырыптың өзектілігі дәлелденген	9-10
		Мәселелер тұжырымдалған және негізделген. Тақырыптың өзектілігі ашылды.	7-8
		Мәселелер ішінара тұжырымдалған, негізделмеген. Тақырыптың өзектілігі ішінара ашылды	5-6
		Мәселелер тұжырымдалмаған немесе үстірт тұжырымдалмаған, тақырыптың өзектілігі көрінбейді	0-4
2	Тақырыпты ашу	Тақырып толығымен қорғалған кезде ашылады	9-10

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		40/11- 2025-2026
«Қызметкерлерді басқару» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы		48 беттің 1 беті

	тереңдігі	зерттелетін бағдарламадан тыс терең білім көрсетілді. Ғылыми терминдер қолданылады, олардың еркін жұмыс істеуі байқалады.	
		Тақырып ашылды, қорғау кезінде зерттелетін бағдарлама шеңберіндегі білім көрсетілді. Ғылыми терминдер жеткіліксіз қолданылады. Мазмұны тақырыптың барлық мәселелерін қамтиды.	7-8
		Тақырып ішінара ашылды. Ғылыми терминдер қолданылмайды. Мазмұны тақырыптың барлық мәселелерін қамтымайды.	5-6
		Тақырып ашылмаған. Мазмұны тақырыптың барлық мәселелерін қамтымайды. Ғылыми терминдер қолданылмайды.	0-4
3	Презентацияның құрылымы мен мазмұны	Презентация негізгі бөлімдерді қамтиды: тақырып слайд, презентация жоспары, негізгі слайдтар, дереккөздер тізімі, қорытынды слайд. Слайдтар логикалық ретпен орналастырылған.	9-10
		Презентацияда бөлімдердің бірі жоқ. Слайдтар логикалық ретпен орналастырылған.	7-8
		Презентацияда екі бөлім жоқ. Слайдтардың орналасуы логикалық реттілікке сәйкес келмейді	5-6
		Презентацияда үш немесе одан да көп бөлім жоқ. Слайдтардың орналасуы ретсіз.	0-4
4	Презентация материалын ұсыну сапасы	Материалды ұсынудың логикалық дәйектілігі, дәлелдің сенімділігі, тұжырымдардың қысқалығы мен дәлдігі сақталады. Білім алушы әр түрлі авторлар ұсынған мәселелерге сыни баға береді. Аудиториямен байланыс белсенді түрде сақталады. Баяндама регламенті сақталады-15 минут.	9-10
		Материалды ұсынудың логикалық реттілігі сақталады, дәлелдер келтіріледі. Білім алушы әртүрлі авторлар ұсынған мәселелерді сипаттайды. Аудиториямен байланыс сақталады. Баяндама регламенті сақталады-15 минут.	7-8
		Материалды ұсынудың логикалық дәйектілігі әрдайым сақтала бермейді, дәлелдер жеткіліксіз. Білім алушы әртүрлі авторлар ұсынған мәселелерді сипаттайды. Аудиториямен байланыс ішінара сақталады. Баяндама регламенті сақталмайды.	5-6
		Материалды ұсынудың логикалық реттілігі сақталмайды. Білім алушыға дәлелдер келтіру және проблемаларды сипаттау қиынға соғады. Аудиториямен байланыс жасалмайды. Баяндама регламенті сақталмайды.	0-4
5	Тұжырымдарды тұжырымдау	Қорытындылар дұрыс тұжырымдалған, дәлелденген.	9-10

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы «Қызметкерлерді басқару» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы		40/11- 2025-2026 48 беттің 1 беті

		Қорытындылар дұрыс тұжырымдалған, бірақ толық дәлелденбеген.	7-8
		Тұжырымдар толық тұжырымдалмаған, жеткілікті дәлелденбеген	5-6
		Тұжырымдар дұрыс тұжырымдалмаған, дәлелденбеген.	0-4
	6	Әдебиеттерді таңдау және пайдалану	9-10
		Толық мәтінді дерекқорларда, деректерде, беделді басылымдарда орналастырылған ең өзекті Жарияланымдар/зерттеулер көрсетілген. Сілтемелер мәтінде сандармен дәйекті түрде көрсетілген.	9-10
		Шектеулі дереккөздерден алынған толық мәтінді дерекқорларда орналастырылған жарияланымдар/зерттеулер көрсетілген. Мәтіндегі сілтемелер сандармен дәйекті түрде берілген.	7-8
		Интернетте жалпыға қол жетімді жарияланымдар/зерттеулер көрсетілген. Толық мәтінді мәліметтер базасы, беделді басылымдар іс жүзінде қолданылмайды. Дереккөздердің көп бөлігі эссе тақырыбына жатпайды. Мәтіндегі сілтемелер көрсетілмеген.	5-6
		Толық мәтінді мәліметтер базасы, беделді басылымдар іс жүзінде қолданылмайды. Дереккөздердің көп бөлігі жоба тақырыбына жатпайды. Мәтіндегі сілтемелер көрсетілмеген.	0-4
	7	Әдеби дереккөздер саны	9-10
		Тұсаукесерде соңғы 5 жылда кемінде 5 әдеби дереккөз пайдаланылды.	9-10
		Тұсаукесерде кемінде 5 әдеби дереккөз пайдаланылды, бірақ оның ішінде соңғы 5 жылда 3-4.	7-8
		Тұсаукесерде 5-тен аз әдеби көздер пайдаланылды, оның ішінде соңғы 5 жылда 1-2.	5-6
		Тұсаукесерде 5-тен аз әдеби көздер пайдаланылды, олардың соңғы 5 жылдағы дереккөздері жок.	0-4
	8	Презентация дизайнының сәйкестігі	9-10

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		40/11- 2025-2026
«Қызметкерлерді басқару» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы		48 беттің 1 беті

		ойды көрсетеді, қысқа сөздер мен сөйлемдер қолданылады. Мәтін оңай оқылады, түсі мен фоны графикалық элементтермен үйлеседі, суреттер мен кестелер дұрыс орналастырылған, барлық еренсілтемелер жұмыс істейді.	
		Слайдтар саны 10-14. Бірыңғай дизайн стилі сақталады. Бір слайдта үш түстен артық емес қолданылады: Фон, тақырып және мәтін үшін. Тақырыптар мен ақпаратқа арналған қаріптер сәйкес келеді. Суреттердің (суреттердің), кестелер мен диаграммалардың орналасуында шамалы бұзушылықтар бар. Тақырыптар аудиторияның назарын аударады. Әр слайд 1 ойды көрсетеді. Мәтін оңай оқылады, барлық еренсілтемелер жұмыс істейді.	7-8
		Слайдтар саны 7-9. Бірыңғай дизайн стилі әрдайым сақтала бермейді. Бір слайдта үш түстен артық қолданылады. Тақырыптар мен ақпаратқа арналған қаріптер ішінара сәйкес келеді. Суреттердің (суреттердің), кестелер мен диаграммалардың орналасуында бұзушылықтар бар. Слайдтар ақпаратқа толы. Мәтін әрдайым оңай оқылмайды, еренсілтемелер ішінара жұмыс істемейді.	5-6
		Слайдтар саны 5-6. Бірыңғай дизайн стилі сақталмайды. Бір слайдта үш түстен артық қолданылады. Тақырыптар мен ақпаратқа арналған қаріптер сәйкес келмейді. Суреттердің (суреттердің), кестелер мен диаграммалардың орналасуында бұзушылықтар бар. Слайдтар ақпаратқа толы. Мәтін әрдайым оңай оқылмайды, еренсілтемелер ішінара жұмыс істемейді.	0-4
9	Презентацияны уақтылы ұсыну және уақытында қорғау	Тұсаукесер уақытында ұсынылды. Қорғау кесте бойынша жүргізілді.	9-10
		Тұсаукесер 1 сабаққа кеш ұсынылды. Жобаны қорғау кестеден тыс жүргізілді.	7-8
		Тұсаукесер 2 сабаққа кеш ұсынылды. Рефератты қорғау кестеден тыс жүргізілді.	5-6
		Презентация аралық бақылауға дейін ұсынылмаған. Презентацияны қорғау кестеден тыс жүргізілді немесе өткізілмеді.	0-4
10	Жұмысқа шығармашылық көзқарас, баяндама сапасы	Жұмыс шығармашылық тәсілмен, мәселенің өзіндік шешімімен ерекшеленеді. Презентацияны қорғаған кезде мәтін оқылмайды, бірақ баяндайды және түсіндіреді. Мысалдар келтіреді. Материалды анық, анық, қисынды, сауатты, сенімді түрде баяндайды, кәсіби сөйлеуді меңгереді. Барлық	9-10

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы «Қызметкерлерді басқару» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы		40/11- 2025-2026 48 беттің 1 беті

		қойылған сұрақтарға сенімді және қатесіз жауап береді.	
		Жұмыс шығармашылықпен ерекшеленеді. Қорғау кезінде презентация мәтіні оқымайды, бірақ айтады. Қойылған сұрақтарға жауап беру кезінде ол 1 принципалды емес қателік жібереді, оны өзі түзетеді.	7-8
		Жұмыс шығармашылық тұрғыдан ерекшеленбейді. Презентацияны қорғаған кезде мәтін оқылады. Қойылған сұрақтарға жауап беру кезінде 1-2 негізгі қателіктер жіберіледі.	5-6
		Жұмыс шығармашылық тұрғыдан ерекшеленбейді. Эссені қорғаған кезде мәтін оқылады. Сұрақтарға жауап бере алмайды немесе өрескел қателіктер жібереді.	0-4
		Барлығы	0-100
Эссе			
	№	Критерийлер	Сипаттамасы
	1	Тақырыпты таңдау	Ұпайла р
		Эссе тақырыбы қысқа, бірақ мазмұнды, назар аударады. Эссенің мазмұны жарияланған тақырыпқа сәйкес келеді.	9-10
		Эссе тақырыбы сәл ұзын. Эссенің мазмұны жарияланған тақырыпқа сәйкес келеді.	7-8
		Тақырып ұзақ, ақпараты аз. Эссенің мазмұны ішінара жарияланған тақырыпқа сәйкес келеді.	5-6
		Эссе тақырыбы жұмыстың мазмұнын нашар көрсетеді, көлемді. Эссенің мазмұны жарияланған тақырыпқа сәйкес келмейді.	0-4
	2	Проблемалық жағдайды және тақырыптың өзектілігін анықтау	
		Мәселе нақты тұжырымдалған, негізделген және біріктірілген.	9-10
		Мәселе тұжырымдалған және негізделген.	7-8
		Мәселе ішінара тұжырымдалған, негізделмеген.	5-6
		Мәселе тұжырымдалмаған немесе үстірт тұжырымдалмаған.	0-4
	3	Мәселенің ашылу тереңдігі зерттелетін тақырып аясында	
		Мәселе толығымен ашылды, зерттелетін бағдарламадан тыс терең білім көрсетілді. Студент тандалған әдебиеттерден алынған мысалдарды дәлел ретінде қолдана отырып, өзінің түсінігін түсіндіреді.	9-10
		Мәселе ашылды, зерттелетін бағдарлама аясында білім көрсетілді.	7-8
		Мәселе ішінара ашылды, зерттелетін бағдарлама аясында әлсіз білім көрсетілді.	5-6
		Мәселе ашылмаған немесе ішінара ашылған жоқ, білім алушы зерттелетін бағдарлама шеңберінде нашар бағдарланады.	0-4

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		40/11- 2025-2026
«Қызметкерлерді басқару» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы		48 беттің 1 беті

4	Өз ойларын тұжырымдай білу және ақпаратты құрылымдай білу	Білім алушы (автор) ойларды нақты және сауатты тұжырымдайды, ақпаратты құрылымдайды, негізгі ұғымдарды пайдаланады, себеп-салдарлық байланыстарды бөліп көрсетеді, тәжірибені тиісті мысалдармен суреттейді, өз тұжырымдарын дәлелдейді, эрудиция мен хабардарлықты көрсетеді.	9-10
		Білім алушы (автор) ойларды сауатты тұжырымдайды, ақпаратты құрылымдайды, негізгі ұғымдарды пайдаланады, өз тұжырымдарын дәлелдейді, ақпараттылықты көрсетеді.	7-8
		Білім алушы (автор) ойларды еркін тұжырымдайды, негізгі ұғымдарды қолданады, өз тұжырымдарын дәлелдейді.	5-6
		Білім алушы (автор) өз ойларын тұжырымдай алмайды және өз тұжырымдарын дәлелдей алмайды.	0-4
5	Материалды ұсыну сапасы	Композициялық тұтастықтың болуы, мәлімдеменің бөліктері логикалық тұрғыдан байланысты, ой дәйекті түрде дамиды. Тұжырымдамалардың қысқалығы мен дәлдігі, жайбарақат және ұсынудың қарапайымдылығы байқалады. Жекеден жалпыға, жалпыдан жекеге өту мүмкіндігі көрсетіледі. Ұсынылған дәлелдер күшті және сенімді. Тақырыпты және тандалған мәселені авторлық бағалау бар. Грамматикалық және стилистикалық қателер жоқ немесе аз мөлшерде болады.	9-10
		Композициялық тұтастықтың болуы, мәлімдеменің бөліктері логикалық байланысты. Тұжырымдамалардың қысқалығы байқалады. Дәлелді дәлелдер келтірілген. Тақырыптың авторлық бағасы бар. Грамматикалық және стилистикалық қателер аз мөлшерде болады.	7-8
		Эссенің бөліктері логикалық тұрғыдан аз байланысты. Тұжырымдамалардың қысқалығы мен дәлдігі сақталмайды. Дәлелдер аз мөлшерде ұсынылған. Тақырыптың авторлық бағасы әлсіз. Грамматикалық және стилистикалық қателер көп мөлшерде болады.	5-6
		Эссенің бөліктері логикалық тұрғыдан байланысты емес. Тұжырымдамалардың қысқалығы мен дәлдігі сақталмайды. Дәлелдер ұсынылмайды немесе аз мөлшерде ұсынылады. Тақырыптың авторлық бағасы жоқ. Грамматикалық және стилистикалық қателер көп мөлшерде болады.	0-4
6	Тұжырымдарды	Тұжырымдар дұрыс тұжырымдалған, Әртүрлі	9-10

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы «Қызметкерлерді басқару» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы		40/11- 2025-2026 48 беттің 1 беті

	Тұжырымдау	дереккөздерден дәлелденген, автордың белсенді ұстанымы бар.	
		Тұжырымдар дұрыс тұжырымдалған, бірақ толық дәлелденбеген, автордың ұстанымы бар.	7-8
		Қорытындылар толық тұжырымдалмаған, жеткілікті дәлелденбеген, автордың ұстанымы нашар бақыланады.	5-6
		Тұжырымдар дұрыс тұжырымдалмаған, дәлелденбеген, автордың ұстанымы жоқ.	0-4
7	Әдебиеттерді таңдау және пайдалану	Толық мәтінді дерекқорларда, деректерде, беделді басылымдарда орналастырылған ең өзекті Жарияланымдар/зерттеулер көрсетілген. Сілтемелер мәтінде сандармен дәйекті түрде көрсетілген. Пайдаланылған әдебиеттер тізімі эсседе айтылған кезде нөмірленеді және соңғы 5 жылда кемінде 5 әдеби дереккөзді қамтиды.	9-10
		Шектеулі дереккөздерден алынған толық мәтінді дерекқорларда орналастырылған жарияланымдар/зерттеулер көрсетілген. Мәтіндегі сілтемелер кемінде 5 әдеби дереккөзі бар сандармен дәйекті түрде көрсетілген, бірақ олардың тек 3-4 - і соңғы 5 жылда.	7-8
		Интернетте жалпыға қол жетімді жарияланымдар/зерттеулер көрсетілген. Толық мәтінді мәліметтер базасы, беделді басылымдар іс жүзінде қолданылмайды. Дереккөздердің көп бөлігі эссе тақырыбына жатпайды. 5-тен аз әдеби көздер пайдаланылды, олардың тек 1-2-сі соңғы 5 жылда. Мәтіндегі сілтемелер көрсетілмеген.	5-6
		Толық мәтінді мәліметтер базасы, беделді басылымдар іс жүзінде қолданылмайды. Дереккөздердің көп бөлігі жоба тақырыбына жатпайды. 5-тен аз әдеби дереккөз пайдаланылды, олардың соңғы 5 жылдағы дереккөздері жоқ. Мәтіндегі сілтемелер көрсетілмеген.	0-4
8	Эссе ресімдеудің қойылатын талаптарға сәйкестігі	Эссе ұқыпты орындалды, а 4 форматында ұсынылды, Times New Roman шрифті, қаріп өлшемі 14, шеттері жоғарыдан, оңнан, төменнен 2 см, солдан 3 см. беттер саны 2-ден 5-ке дейін басылған беттер (300-ден 1000 сөзге дейін). Эсседе барлық негізгі бөлімдер көрсетілген: кіріспе бөлім-бүкіл жұмыс көлемінің 10% (ұсынылған тақырыпты түсіну, оның өзектілігі, мәселені бөліп көрсету, эссе идеясын тұжырымдау); негізгі мазмұн-80% (эссе авторының ойлары (тезис/тезис), авторлық позицияны дәлелдеу, тақырыпты және таңдалған мәселені авторлық бағалау);	9-10

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		40/11- 2025-2026
«Қызметкерлерді басқару» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы		48 беттің 1 беті

		қорытынды- Жұмыс көлемінің 10% (қорытындылар мен ұсынымдар); Пайдаланылған әдебиеттер тізімі.	
		Эссе ұқыпты, бірақ дизайндағы кейбір техникалық кемшіліктер бар. Беттер (немесе әріптер) санында шамалы ауытқулар бар. Эссе барлық негізгі бөлімдерді көрсетеді, бірақ бөлімдердің пропорцияларында шамалы айырмашылықтар бар.	7-8
		Эссенің дизайндағы техникалық кемшіліктері бар. Беттер (немесе әріптер) санында айтарлықтай айырмашылықтар байқалады. Эссе барлық негізгі бөлімдерді қамтымайды.	5-6
		Композиция абайсызда орындалды, дизайн айтарлықтай техникалық кемшіліктерге ие. Беттер (немесе әріптер) санында елеулі ауытқулар белгіленеді, барлық негізгі бөлімдер көрсетілмейді, пропорциялар сақталмайды.	0-4
9	Эссені уақтылы ұсыну және уақытында қорғау	Эссе уақытында ұсынылған. Қорғау кесте бойынша жүргізілді.	9-10
		Эссе 1 сабаққа кеш ұсынылды. Қорғау кестеден тыс жүргізілді.	7-8
		Эссе 2 сабаққа кеш ұсынылды. Қорғау кестеден тыс жүргізілді.	5-6
		Эссе аралық бақылауға дейін ұсынылмаған. Қорғау кестеден тыс жүргізілді немесе өткізілмеді.	0-4
10	Жұмысқа шығармашылық көзқарас, баяндама сапасы	Жеке және шығармашылық тәсіл көрсетілді. Түпнұсқалық (қызықты іліністер, күтпеген бұрылыстар), тұжырымдардың жаңалығы бар. Барлық қойылған сұрақтарға сенімді және қатесіз.	9-10
		Жұмыс шығармашылық тәсілмен ерекшеленеді, стандартты емес шешімдер бар. Қойылған сұрақтарға жауап беру кезінде ол 1 принципіалды емес қателік жібереді, оны өзі түзетеді.	7-8
		Жұмыс шығармашылық тұрғыдан ерекшеленбейді. Қойылған сұрақтарға жауап беру кезінде 1-2 негізгі қателіктер жіберіледі.	5-6
		Жұмыс шығармашылық тұрғыдан ерекшеленбейді. Сұрақтарға жауап бере алмайды немесе өрескел қателіктер жібереді.	0-4
Барлығы			0-100
Тесттерді құрастыру			
№	Критерийлер	Сипаттама	Ұпайлар
1	Тест тапсырмаларының сабақ тақырыбының	Тест тапсырмалары сабақ тақырыбының мазмұнына толық сәйкес / жарамды. Тесттерді құру үшін өзекті көздер пайдаланылды: оқу әдебиеті, заңнамалық және нормативтік актілер.	9-10

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы «Қызметкерлерді басқару» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы		40/11- 2025-2026 48 беттің 1 беті

		мазмұнына сәйкестігі	қолдануға болатын анықтамалық материалдар.	
			Тест тапсырмалары сабақ тақырыбының мазмұнына сәйкес / жарамды. Тесттерді құру үшін өзекті оқу әдебиеттері пайдаланылды.	7-8
			Тест тапсырмалары сабақ тақырыбының мазмұнына толық сәйкес/жарамды емес, тапсырмалары сабақ тақырыбынан тыс құрастырылған тесттер бар. Тесттерді құру үшін қазіргі және ескірген көздер қолданылады.	5-6
			Тест тапсырмалары ішінара сабақ тақырыбының мазмұнына сәйкес/жарамды немесе барлық тапсырмалар сабақ тақырыбынан тыс жасалады. Тесттерді құру үшін негізгі мәселелер бойынша ерекшеленетін ескірген оқу әдебиеттері немесе басқа елдердің оқу әдебиеттері пайдаланылды.	0-4
2	Тақырыпты ашу тереңдігі		Тақырып толығымен ашылды, білім алушыларды қорғау кезінде зерттелетін бағдарламадан тыс терең білім көрсетілді. Ғылыми терминдер қолданылды, олар еркін жұмыс істеді.	9-10
			Тақырып ашылды, қорғау кезінде зерттелетін бағдарлама шеңберіндегі білім көрсетілді. Ғылыми терминдер жеткіліксіз қолданылады. Мазмұны тақырыптың барлық мәселелерін қамтиды.	7-8
			Тақырып ішінара ашылды. Ғылыми терминдер қолданылмайды. Мазмұны тақырыптың барлық мәселелерін қамтымайды.	5-6
			Тақырып ашылмаған. Мазмұны тақырыптың барлық мәселелерін қамтымайды. Ғылыми терминдер қолданылмайды.	0-4
3	Тест құрылымы		Жұмысқа кемінде 10 тест тапсырмасы кіреді. Тесттерде әр түрлі деңгейдегі жабық типтегі сұрақтар бар. Бір тест тапсырмасында бір дұрыс жауаппен бір қиындық деңгейіндегі бір тапсырма бар. Барлық тапсырмаларда бес жауап нұсқасы бар, олардың біреуі дұрыс және төртеуі дұрыс емес. Тест тапсырмалары қайталанбайды.	18-20
			Жұмыс 7-8 тест тапсырмаларын қамтиды. Тесттерде бір қиындық деңгейіндегі жабық типтегі сұрақтар бар. Барлық тапсырмаларда бес жауап нұсқасы бар, олардың біреуі дұрыс және төртеуі дұрыс емес. Тест тапсырмалары қайталанбайды.	14-17
			Жұмысқа 5-6 тест тапсырмасы кіреді. Тесттерде бір қиындық деңгейіндегі жабық типтегі сұрақтар бар. Тапсырмалар әртүрлі жауап нұсқаларын қамтиды. Тест тапсырмалары қайталанбайды.	10-13
			Жұмыс 5-ке дейін тест тапсырмаларын қамтиды.	0-9

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		40/11- 2025-2026
«Қызметкерлерді басқару» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы		48 беттің 1 беті

		Тесттерде бір қиындық деңгейіндегі жабық типтегі сұрақтар бар. Тапсырмалар әртүрлі жауап нұсқаларын қамтиды. Тест тапсырмалары қайталанатын.	
4	Тест құрастыру сапасы	Тапсырма мен жауаптардың мәтіні анық және анық. "Барлық жауаптар дұрыс", "дұрыс жауап жоқ", "басқасының бәрі", "қатысы жоқ" сияқты жауап нұсқалары жоқ. Жауап нұсқаларының дұрыстығы күмән тудырмайды. Дистракторлар біртекті, сенімді және дұрыс жауаппен бірдей ұзындықта. Жауаптардың барлық нұсқалары дұрыс, көлемді ауызша конструкцияларсыз және тапсырманың негізгі бөлігімен грамматикалық тұрғыдан сәйкес келеді. Тапсырмада тек бір толық ой бар. Мәлімдеменің логикалық формасы, тұжырымдамалардың қысқалығы мен дәлдігі, қажетсіз бөлшектерсіз сақталады.	18-20
		Тапсырма мен жауаптардың мәтіні бір мәнді. "Барлық жауаптар дұрыс", "дұрыс жауап жоқ", "басқасының бәрі", "қатысы жоқ" сияқты жауаптар сирек кездеседі. Жауап нұсқаларының дұрыстығы күмән тудырмайды. Дистракторлар біртекті, сенімді және дұрыс жауаппен бірдей ұзындықта. Барлық жауап нұсқалары тапсырманың негізгі бөлігімен дұрыс және грамматикалық түрде сәйкес келмейді. Тапсырмада тек бір толық ой бар. Мәлімдеменің логикалық формасы сақталады. Тұжырымдамалардың егжей-тегжейлері, көлемді ауызша құрылымдары бар тесттер бар.	14-17
		Тапсырма мен жауаптардың мәтіні әрқашан бір мағыналы бола бермейді. "Барлық жауаптар дұрыс", "дұрыс жауап жоқ", "басқасының бәрі", "қатысы жоқ" сияқты жауаптар бар. Жауап нұсқаларының дұрыстығы кейде күмән тудырады. Дистракторлардың барлығы бірдей сенімді емес және дұрыс жауаппен ұзындығы бойынша ерекшеленеді. Барлық жауап нұсқалары тапсырманың негізгі бөлігімен дұрыс және грамматикалық түрде сәйкес келмейді. Мәлімдеменің логикалық формасы сақталмайды. Тұжырымдамалардың егжей-тегжейлері, көлемді ауызша құрылымдары бар тесттер бар.	10-13
		Тапсырма мен жауаптардың мәтіні бір мағыналы емес. "Барлық жауаптар дұрыс", "дұрыс жауап жоқ", "басқасының бәрі", "қатысы жоқ" сияқты жауаптар жиі кездеседі. Жауап нұсқаларының дұрыстығы күмән тудырады. Дистракторлардың	0-9

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		40/11- 2025-2026
«Қызметкерлерді басқару» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы		48 беттің 1 беті

		барлығы бірдей сенімді емес және дұрыс жауаппен ұзындығы бойынша ерекшеленеді. Барлық жауап нұсқалары тапсырманың негізгі бөлігімен дұрыс және грамматикалық түрде сәйкес келмейді. Мәлімдеменің логикалық формасы сақталмайды. Тұжырымдамалардың егжей-тегжейлері, көлемді ауызша құрылымдары бар тесттер бар.	
5	Әдебиеттерді таңдау	Соңғы 5 жылда кемінде 5 әдеби дереккөз пайдаланылды.	9-10
		10 жылға дейін қамту тереңдігі бар кемінде 5 әдеби дереккөз пайдаланылды.	7-8
		Он жыл бұрынғы 5-тен аз әдеби көздер пайдаланылды.	5-6
		Дереккөздер көрсетілмеген немесе жиырма жыл бұрынғы 5-тен аз әдеби көздер пайдаланылған.	0-4
6	Тесттерді рәсімдеу сәйкестігі	Ресімдеуге тақырыптың нөмірі мен атауы, құрастырушының аты-жөні және тексерушінің аты-жөні, 5 декстракторы бар кемінде 10 тест сұрақтары, Пайдаланылған әдебиеттер тізімі көрсетілген титулдық бет кіреді.	9-10
		Ресімдеуге тақырыптың нөмірі мен атауы, құрастырушының аты-жөні және тексерушінің аты-жөні, 5 декстракторы бар 7-8 тест сұрақтары, Пайдаланылған әдебиеттер тізімі көрсетілген титулдық бет кіреді.	7-8
		Ресімдеуге тақырыптың нөмірі мен атауы, құрастырушының аты-жөні және тексерушінің аты-жөні, 7-8 тест сұрақтары, Пайдаланылған әдебиеттер тізімі көрсетілген титулдық бет кіреді. Дистракторлардың саны әр түрлі.	5-6
		Дизайндағы кемшіліктер бар, дистракторлар саны әр түрлі.	0-4
7	Тесттерді уақтылы ұсыну және уақытында қорғау	Тесттер мерзімінде ұсынылады. Қорғау кесте бойынша жүргізілді.	9-10
		Тесттер 1 сабаққа кеш ұсынылады. Тесттерді қорғау кестеден тыс жүргізілді	7-8
		Тесттер 2 сабаққа кеш ұсынылады. Тесттерді қорғау кестеден тыс жүргізілді.	5-6
		Тесттер аралық бақылауға дейін ұсынылмайды. Тесттерді қорғау кестеден тыс жүргізілді немесе өткізілмеді.	0-4
8	Жұмысқа шығармашылық көзқарас	Жұмыс шығармашылық тәсілмен (тесттер қағаз түрінде/электронды түрде, ойын түрінде ұсынылған), жағдайдың өзіндік шешімімен ерекшеленеді. Материалды анық, анық, қисынды, сауатты, сенімді түрде баяндайды, кәсіби сөйлеуді меңгереді. Барлық қойылған сұрақтарға сенімді	9-10

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы «Қызметкерлерді басқару» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы		40/11- 2025-2026 48 беттің 1 беті

		және қатесіз жауап береді.	
		Жұмыс шығармашылықпен ерекшеленеді. Қойылған сұрақтарға жауап беру кезінде ол 1 принципиалды емес қателік жібереді, оны өзі түзетеді.	7-8
		Жұмыс шығармашылық тұрғыдан ерекшеленбейді. Қойылған сұрақтарға жауап беру кезінде 1-2 негізгі қателіктер жіберіледі.	5-6
		Жұмыс шығармашылық тұрғыдан ерекшеленбейді. Сұрақтарға жауап бере алмайды немесе өрескел қателіктер жібереді.	0-4
		Барлығы	0-100
		Ситуациялық есептерді құрастыру/шешу	
	№	Критерийлер	Сипаттама
	1	Ситуациялық міндеттердің сабақ тақырыбының мазмұнына сәйкестігі	Ситуациялық тапсырмалар сабақ тақырыбының мазмұнына толық сәйкес/жарамды. Міндеттерді құру үшін өзекті көздер пайдаланылды: оқу әдебиеті, ғылыми жарияланымдар, заңнамалық- нормативтік актілер, анықтамалық материалдар.
			Ситуациялық тапсырмалар сабақ тақырыбының мазмұнына сәйкес/жарамды. Тапсырмаларды жасау үшін өзекті оқу әдебиеттері пайдаланылды.
			Ситуациялық тапсырмалар сабақ тақырыбының мазмұнына толық сәйкес келмейді/жарамды, тапсырмалар бар, сабақ тақырыбынан тыс құрастырылған. Тапсырмаларды құру үшін қазіргі және ескірген көздер қолданылады.
			Ситуациялық тапсырмалар ішінара сабақ тақырыбының мазмұнына сәйкес/жарамды немесе барлығы сабақ тақырыбынан тыс құрастырылған. Міндеттерді жасау үшін ескірген көздер немесе басқа елдердің заңнамасы пайдаланылды.
	2	Ақпарат, тақырыпты ашу тереңдігі	Қажетті және қызықты ақпарат таңдалды. Тақырып толығымен ашылды. Білім алушыларға оқытылатын бағдарламадан тыс терең білім көрсетілді.
			Қажетті ақпарат таңдалды. Тақырып ашылды, қорғау кезінде зерттелетін бағдарлама шеңберіндегі білім көрсетілді.
			Ақпарат жеткіліксіз. Тақырып ішінара ашылды, қорғауда зерттелетін бағдарлама аясында әлсіз білім көрсетілді.

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы «Қызметкерлерді басқару» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы		40/11- 2025-2026 48 беттің 1 беті

			Тақырып ашылмаған. Білім алушы сабақ тақырыбы мәселелерінде нашар бағдарланады. Немесе ситуациялық тапсырмалар орындалмайды.	0-4
3	Сюжет, тарих		Ол ситуациялық тапсырманы дербес жасайды, оның негізі нақты, қызықты, тәжірибелік жағдайлардан алынады.	9-10
			Ол ситуациялық тапсырманы дербес жасайды, оның негізі нақты жағдайларды алады, бірақ маңызды емес.	7-8
			Өз бетінше ситуациялық тапсырма жасайды, оның негізі бастапқы шешімді қажет етпейтін күнделікті жұмысқа байланысты жағдайларды алады.	5-6
			Ситуациялық тапсырманы әрең жасайды, оның негізінде күнделікті жұмысқа байланысты жағдайлар қызықты емес немесе жағдай туғыза алмайды.	0-4
4	Негізгі мәселелерді бөліп көрсету		Білім алушы материалды терең білетіндігін көрсетеді, негізгі проблемаларды бөліп көрсетеді, оларға сыни баға береді.	9-10
			Білім алушы материалды білуді көрсетеді; сипаттайтын және бағалайтын барлық мәселелерді бөліп көрсетпейді.	7-8
			Білім алушы материалды нашар білетіндігін көрсетеді, проблемаларды анықтауда қиындық туғызады, бірақ оларды талқылауға қатысады.	5-6
			Білім алушы сабақ тақырыбында нашар бағдарланған, мәселені тұжырымдай алмайды.	0-4
5	Сұрақтарды тұжырымдау		Сұрақтар дұрыс, сауатты, логикалық түрде тұжырымдалған, ситуациялық есепте сипатталған барлық негізгі мәселелерді қамтиды. Сұрақтар қою олардың көп түрлілігі мен түсініксіздігін ескере отырып, шешім қабылдауға мүмкіндік береді.	9-10
			Сұрақтар сауатты тұжырымдалған, ситуациялық есепте сипатталған барлық негізгі мәселелерді қамтымайды. Сұрақтар қою оларды біржақты шешуді көздейді.	7-8
			Сұрақтар кателермен тұжырымдалған, ситуациялық тапсырмада сипатталған барлық негізгі мәселелерді қамтымайды. Сұрақтар қою оларды біржақты шешуді көздейді.	5-6
			Сұрақтардың тұжырымдамасында өрескел кателіктер бар. Сұрақтар маңызды емес мәселені көрсетеді немесе білім алушыға мәселені тұжырымдау қиынға соғады.	0-4

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		40/11- 2025-2026
«Қызметкерлерді басқару» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы		48 беттің 1 беті

	6.	Ситуациялық есептерді шешу	Білім алушы жағдайды дұрыс бағалайды, ситуациялық есепте ұсынылған мәселелерді шешудің ең оңтайлы жолдарын ұсынады, өз шешімін сенімді түрде дәлелдейді.	18-20
			Білім алушы жағдайды бағалайды, ситуациялық есепте ұсынылған мәселелерді шешудің өз жолдарын ұсынады, өз шешімін ішінара дәлелдейді.	14-17
			Білім алушы жағдайды бағалауда қателіктер жібереді, проблемаларды шешудің өз жолдарын ұсынады, өз шешімін ішінара дәлелдейді.	10-13
			Білім алушы жағдайды бағалауда өрескел қателіктер жібереді, проблемаларды шешудің өз жолдарын ұсынады, өз шешімін дәлелдемейді немесе шешуде қиындық туғызады.	0-9
	7	Әдебиеттерді таңдау, жобалау, тапсырмалар көлемі.	Соңғы 5 жылда кемінде 5 әдеби дереккөз пайдаланылды. Ситуациялық міндеттер тақырыпты, орындаған және тексерген адамның аты-жөнін, қажет болған жағдайда ситуациялық тапсырманың шарты мен сұрақтары бар парақты, содан кейін кестелерді, графиктерді, диаграммаларды көрсете отырып, титулдық парақпен ресімделеді. Білім алушы өз шешімін, Пайдаланылған әдебиеттер тізімін көрсетеді.	9-10
			Кем дегенде 5 әдеби дереккөз пайдаланылды (соңғы 5 жылда 5-тен аз). Ситуациялық міндеттер тақырыпты, орындаған және тексерген адамның аты-жөнін, ситуациялық тапсырманың шарты мен сұрақтары бар парақты көрсете отырып, титулдық парақпен ресімделеді. Білім алушы өз шешімін, Пайдаланылған әдебиеттер тізімін көрсетті.	7-8
			Басылым мерзімі 5 жылдан асатын 5-тен аз әдеби көздер пайдаланылды. Ситуациялық міндеттер тақырыпты, орындаған және тексерген адамның аты-жөнін, ситуациялық тапсырманың шарты мен сұрақтары бар парақты көрсете отырып, титулдық парақпен ресімделеді. Білім алушы өз шешімін, Пайдаланылған әдебиеттер тізімін көрсетті.	5-6
			Әдебиет көздері көрсетілмеген немесе 5 жылдан астам уақыт бойы 5-тен аз әдеби көздер көрсетілген. Тиула парағы жоқ немесе бар, бірақ ол сабақ тақырыбын көрсетпейді. Білім	0-4

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIA SY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы «Қызметкерлерді басқару» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы		40/11- 2025-2026 48 беттің 1 беті

			алушы дұрыс емес шешім көрсетті немесе шешім жоқ.	
	8.	Ситуациялық міндеттерді уақтылы ұсыну және уақытында қорғау	Ситуациялық міндеттер мерзімінде ұсынылады. Қорғау кесте бойынша жүргізілді.	9-10
			Ситуациялық міндеттер 1 сабаққа кеш ұсынылды. Тапсырмаларды қорғау кестеден тыс жүргізілді.	7-8
			Ситуациялық міндеттер 2 сабаққа кеш ұсынылды. Тапсырмаларды қорғау кестеден тыс жүргізілді.	5-6
			Ситуациялық міндеттер аралық бақылауға дейін ұсынылмайды. Тапсырмаларды қорғау кестеден тыс жүргізілді немесе өткізілмеді.	0-4
	9.	Жұмысқа шығармашылық көзқарас	Жұмыс шығармашылық тәсілмен ерекшеленеді (тапсырмалар қағаз түрінде/электронды түрде, ойын түрінде ұсынылған). Білім алушы материалды нақты, анық, қисынды, сауатты баяндайды, кәсіби сөйлеуді меңгереді. Барлық қойылған сұрақтарға сенімді және қатесіз жауап береді. Сыни тұрғыдан ойлауды қолданады, нақты және оңтайлы шешім ұсынады, ол сенімді түрде дәлелдейді.	9-10
			Жұмыс шығармашылық тәсілмен ерекшеленеді (тапсырмалар қағаз түрінде/электронды түрде, ойын түрінде ұсынылған). Білім алушы материалды нақты баяндайды, кәсіби сөйлеуді меңгереді. Қойылған сұрақтарға жауап беру кезінде ол 1 принципіалды емес қателік жібереді, оны өзі түзетеді. Дауласатын шешімін ұсынады.	7-8
			Жұмыс шығармашылық тұрғыдан ерекшеленбейді. Қойылған сұрақтарға жауап беру кезінде 1-2 негізгі қателіктер жіберіледі. Дауласпайтын өз шешімін ұсынады.	5-6
			Жұмыс шығармашылық тұрғыдан ерекшеленбейді. Сұрақтарға жауап бере алмайды немесе өрескел қателіктер жібереді.	0-4
			Барлығы	0-100
Аралық аттестаттауға арналған тексеру парағы				
Аралық бақылау: ауызша / тестілеу				
Ауызша жауап				
№	Критерийлер	Сипаттамасы	Ұпайлар	
1	Ауызша	Сұрақ толығымен ашылды. Білім алушыларға	45-60	

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		40/11- 2025-2026
«Қызметкерлерді басқару» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы		48 беттің 1 беті

	жауаптың толықтығы мен тереңдігі	оқытылатын бағдарламадан тыс терең білім көрсетілді. Білім алушы негізгі проблемаларды бөліп көрсетеді, оларға сыни баға береді.	
		Сұрақ ашылды. Білім алушыларға оқытылатын бағдарлама шеңберінде білім көрсетілді. Білім алушы негізгі проблемаларды бөліп көрсетеді, оларға баға береді.	35-44
		Сұрақ толық ашылмаған. Білім алушыларға оқытылатын бағдарлама шеңберінде әлсіз білім көрсетілді.	25-34
		Сұрақ ішінара ашылды немесе ашылмады. Білім алушыларға зерттелетін бағдарлама шеңберінде өте әлсіз білім көрсетілді.	0-24
2	Жауаптың дәлдігі мен дұрыстығы	Білім алушы жағдайды дұрыс бағалайды, барлық аспектілерді талдайды, қойылған сұраққа негізді және дәл жауап береді. Оқу және ғылыми әдебиеттерге, нормативтік-құқықтық актілерге сілтеме жасай отырып, өз жауабын сенімді түрде дәлелдейді.	27-30
		Білім алушы жағдайды дұрыс бағалайды, қойылған сұраққа негізді жауап береді, оқу және ғылыми әдебиеттерге, нормативтік-құқықтық актілерге сілтеме жасай отырып, өз жауабын дәлелдейді. Бірақ дәлсіздіктерге жол береді.	21-26
		Білім алушыға жағдайды бағалау қиынға соғады, қойылған сұраққа жауап береді, түбегейлі қателіктер жібереді және өз шешімін дәлелдемейді.	15-20
		Білім алушыға жағдайды бағалау және жауаптарды тұжырымдау қиынға соғады. Қойылған сұрақтарға дәрекі қателіктер жібере отырып жауап береді. Өз шешімін дәлелдемейді.	0-14
		Барлығы	0-60
Тестілеу			
№	Критерийлер		Бағалау
1	90-100% дұрыс жауаптар		36-40
2	70-89% дұрыс жауаптар		28-35
3	50-69% дұрыс жауаптар		20-27
4	дұрыс жауаптардың 50% - дан азы		0-19
Итого			0-40
Ескерту: ауызша жауап пен тестілеуден тұратын аралық бақылауда ауызша жауап 60%, ал тестілеу жалпы бағалаудың 40% құрайды			
Білімді бағалаудың көпбалдық жүйесі			
Әріптік жүйемен бағалау	Баллдардың сандық эквиваленті	Пайыздық мазмұны	Дәстүрлі жүйе бойынша бағалау
A	4,0	95-100	Өте жақсы

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		40/11- 2025-2026
«Қызметкерлерді басқару» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы		48 беттің 1 беті

A -	3,67	90-94	Жақсы
B +	3,33	85-89	
B	3,0	80-84	
B -	2,67	75-79	
C +	2,33	70-74	Қанағаттанарлық
C	2,0	65-69	
C -	1,67	60-64	
D+	1,33	55-59	
D-	1,0	50-54	Қанағаттанарлықсыз
FX	0,5	25-49	
F	0	0-24	

11.	Оқу ресурстары	
Электрондық ресурстар, оның ішінде, бірақ олармен шектелмей: дерекқорлар, анимациялар Симуляторлар, кәсіби блогтар, веб-сайттар, басқа да электрондық анықтамалық материалдар (мысалы, бейне, аудио, дайджестер)		• Электронная библиотека ЮКМА - https://e-lib.skma.edu.kz/genres • Республиканская межвузовская электронная библиотека (РМЭБ) – http://rmebrk.kz/ • Цифровая библиотека «Акнурпресс» - https://www.aknurpress.kz/ • Электронная библиотека «Эпиграф» - http://www.elib.kz/ • Эпиграф - портал мультимедийных учебников https://mbook.kz/ru/index/ • ЭБС IPR SMART https://www.iprbookshop.ru/auth • информационно-правовая система «Зан» - https://zan.kz/ru • Cochrane Library - https://www.cochranelibrary.com/
Электрондық оқулықтар		
Әдебиет		Негізгі әдебиеттер 1. Арыстанов Ж.М., Ахелова Ш.Л., Зулпыхарова А.Т. Управление и экономика фармации с основами менеджмента и маркетинга: Учебник. "SkySystems" 2021 2. Қызметкерлерді басқару : оқу құралы / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева, А. Д. Жанбырбаева. - Шымкент : ОҚМА, 2018. - 140 бет 3. Арыстанов, Ж. М. Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері : оқу құралы / Ж. М. Арыстанов ; ҚР денсаулық сақтау министрлігі; "Астана мед. ун-ті" АҚ. - ; ОҚМФА ғыл. кеңесінің мәжілісінде бекіткен. - Алматы : Эверо, 2013. 4. Арыстанов, Ж. М. Введение в специальность "Фармация": учеб. пособие / Ж. М. Арыстанов. - Рассмотрен и рек. к выпуску на засед. Учен. совета МУА. - Алматы :Эверо, 2015. 5. Шертаева , К. Д. Фармацевтическое

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SKMA -1979-	SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы			40/11- 2025-2026
«Қызметкерлерді басқару» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы			48 беттің 1 беті

	консультирование: учеб. пособие / К. Д. Шертаеваб Г. Ж. Умурзакова, К. Ж. Мамытбаева ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Шымкент :Жасұлан, 2013. - 81 с. 6. Арыстанов, Ж. М. Фармацияның ұйымдастырылуы [Мәтін] : оқу құралы / Ж. М. Арыстанов. - Алматы : New book, 2022. - 120 бет. 7. Шертаева, К. Д. Управление персоналом [Текст] : учебное пособие / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева, А. Д. Жанбырбаева. - Шымкент : ЮКМА, 2018. - 140 с. 8. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру :оқулық / К. Д. Шертаева, Г.И. Утегенова.-Жасулан 2021 Қосымша әдебиеттер 1. Арыстанов, Ж. М. Фармация саласындағы менеджмент және маркетинг [Мәтін] : оқу құралы / Ж. М. Арыстанов. - Алматы : New book, 2022. - 204 бет. 2. Қазақстан Республикасындағы фармацевтикалық қызметті реттейтін Заңнамалық және нормативтік - құқықтық актілер жинағы: жинақ / құраст. Б. Қ. Махатов [т/б.]. - Шымкент :Жасұлан, 2017. - 327 бет. С 3. Арыстанов, Ж. М. Фармация саласындағы менеджмент негіздері [Мәтін] : практикум / Ж. М. Арыстанов. - Алматы : New book, 2022. - 160 бет 4. Сборник Законодательных и нормативно- правовых актов, регулирующих фармацевтическую деятельность в Республике Казахстан [Текст] : сборник / сост. Б. К. Махатов [и др.]. - Шымкент : Жасұлан, 2017. - 380 с Қосымша әдебиеттер 5. Арыстанов, Ж. М. Фармация саласындағы менеджмент және маркетинг [Мәтін] : оқу құралы / Ж. М. Арыстанов. - Алматы : New book, 2022. - 204 бет. 6. Қазақстан Республикасындағы фармацевтикалық қызметті реттейтін Заңнамалық және нормативтік - құқықтық актілер жинағы: жинақ / құраст. Б. Қ. Махатов [т/б.]. - Шымкент :Жасұлан, 2017. - 327 бет. С 7. Арыстанов, Ж. М. Фармация саласындағы менеджмент негіздері [Мәтін] : практикум / Ж. М. Арыстанов. - Алматы : New book, 2022. - 160 бет 8. Сборник Законодательных и нормативно- правовых актов, регулирующих фармацевтическую деятельность в Республике Казахстан [Текст] :
--	--

ÖNTÜSTİK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы «Қызметкерлерді басқару» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы	40/11- 2025-2026 48 беттің 1 беті	

	сборник / сост. Б. К. Махатов [и др.]. - Шымкент : Жасұлан, 2017. - 380 с Электронды басылымдар: 1. Фармацияның басқарылуы және экономикасы"пәні бойынша дәріс кешені. Мамандық: 5В110300- "Фармация" = Тезисы лекций по дисциплине "Управление и экономика фармации":лекциялартезисі / ҚРДСМ ШЖҚ РМК; ОҚМФА; Фармация ісінұйымдастыружәнебасқару каф. - Электрон. текстовые дан. (250 Мб. - Шымкент : Б. ж., 2013. - 92 бет. эл. опт. диск (CD-ROM)). 2. Қызметкерлерді басқару [Электронный ресурс] : оқу құралы = Управление персоналом : Учебное пособие / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева, А. Д. Жамбырбаева. - Электрон. текстовые дан.(325 КБ). - Шымкент : ОҚМА, 2018. - 106 бет. эл. опт. диск (CD-ROM)). 3. Маукенова А.А., Джампеисова К.К., Нурпеисова Л.С. Денсаулық сақтау жүйесіндегі персоналды басқару (практикум). 2019https://aknurpress.kz/reader/web/1855 4. Маукенова А.А., Джампеисова К.К., Нурпеисова Л.С. Управление персоналом в системездравоохранения. Учебное пособие. 2019https://aknurpress.kz/reader/web/1856 5. Қызметкерлерді басқару : Оқу құралы. / К.Д. Шертаева, К.Ж. Мамытбаева, А.Д. Жанбырбаева; Оңтүстік Қазақстан мемлекеттік фромацевтика академиясы. - Шымкент, 2018. - 116 б. РМЭБ Шертаева, К.Д, т.б. http://rmebrk.kz/book/1169904 6. АрыстановЖ.М.Фармацияның басқарылуы және экономикасы :Оқулық. –Алматы: «Эверо» баспасы, 2020 https://www.elib.kz/ru/search/read_book/177/ 7. Малышев, К. Б. Психология управления : учебное пособие / К. Б. Малышев, О. А. Малышева, А. Н. Баламут. — Москва, Вологда : Инфра-Инженерия, 2022. — 160 с. — ISBN 978-5-9729-0910-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/123829 8. Иванова, С. 50 советов по нематериальной мотивации / С. Иванова. — 2-е изд. — Москва : Альпина Паблишер, 2024. — 238 с. https://www.iprbookshop.ru/137977. 9. Агаева, А. Ш. Деловая культура и психология общения : учебное пособие / А. Ш. Агаева, Ш. А. Идрисов. — Москва, Вологда : Инфра-Инженерия,
--	---

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		40/11- 2025-2026
«Қызметкерлерді басқару» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы		48 беттің 1 беті

	2022. — 232 с. [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/124038
12.	Пән саясаты
- Білім алушыларға қойылатын талаптар:сабаққа қатысуы, тәртібі, бағалау саясаты, айыппұлдар, ынталандыру шаралары жәнет.б. - сабақты себепсіз жібермеу; - сабаққа кешікпеу; - таза келбетке ие болу; - ЖОО-да жалпы қабылданған арнайы форманы ұстану; - жұмыс орнын таза ұстау; - тәжірибелік сабақтарда белсенділік таныту; - сабақта дайын болу; - командада жұмыс жасай білу; - БӨЖ бойынша тапсырмаларды уактылы орындау және қорғай білу; - сабаққа кешікпеу; - сабақ барысында достық атмосфераны сақтау; - дәрістік, практикалық сабақтар мен ОБӨЖ сабақтарының кестесіне сәйкес тапсырмалардыорындау ; дәрісханаларда қауіпсіздік техникасын сақтау және кафедра мүлкіне ұқыпты қарау Айыппұл шаралары: бір дәрістік сабақты дәлелсіз себеппен өткізіп алған кезде айыппұл балы 1 балды құрайды (айыппұл балы түріндегі дәрістерді өткізіп алу межелік бақылау бағасынан алынады). БОӨЖ 1 сабағын өткізіп алғаны үшін айыппұл балы 2 балды құрайды (БӨЖ сабақтарын өткізіп алу БӨЖ бағасынан айыппұл балы түрінде алынады). Кешігу, сабақ кезінде дұрыс емес мінез-құлық, кафедра мүлкіне зиян келтіру, сабақта ұялы телефонды пайдалану үшін 1 балл алынады. ӨРҰ уактылы қорғалмағаны үшін алынған бағадан 20% алынады, ӨРҰ ҚР апталарында тапсырған жағдайда 50% алынады. Бақылау түрлерінің бірі бойынша (ағымдағы бақылау, №1 және/немесе №2 аралық бақылау) өту балын (50%) жинамаған білім алушы пән бойынша емтиханға жіберілмейді. Білім алушылардың жазбаша жұмыстарының барлық түрлері плагиат (реферат, эссе, тесттапсырмаларын құрастыру) тұрғысынан тексеруден өтеді. Ынталандыру шаралары: оқу процесіне белсенді қатысқаны үшін (олимпиадаларға, ғылыми- зерттеу жұмыстарына қатысу, конференцияларда сөз сөйлеу) пән бойынша аралық бақылауды бағалауға 5 балл қосылады. Аралық бақылауға себепсіз келмеген білім алушы пән бойынша емтихан тапсыруға жіберілмейді.	
13.	Академияның моральдық-этикалық құндылықтарына негізделген академиялық саясат
1	«ОҚМА» АҚ сайты https://ukma.kz/ Миссия Бәсекеге қабілетті кадрларды даярлау саласында танылған көшбасшы болу! Білім беру жүйесіндегі орны Халықаралық сапа және қауіпсіздік стандарттарына сай мамандарды даярлауға бағытталған құзыреттілік тәсілдеріне және практикалық денсаулық сақтау мен фармацевтикалық өндірістердің қажеттіліктеріне негізделген медициналық және фармацевтикалық білім берудің тиімді жүйесі «ОҚМА» АҚ -дағы сапа қағидаты – қазақстандық білім беруді жаңғырту тұжырымдамасын іске асыру, оның негізгі

ÖNTÜSTİK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы	40/11- 2025-2026	
«Қызметкерлерді басқару» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы		48 беттің 1 беті

	бағыты оның іргелі және жеке тұлғаның, қоғам мен мемлекеттің өзекті және перспективалық қажеттіліктеріне сәйкестігін сақтау негізінде оқытудың қазіргі заманғы сапасын қамтамасыз ету болып табылады, ол оқу процесінде, ғылыми-зерттеу қызметінде және консультациялық-диагностикалық жұмыста инновациялық технологияларды және ғылымның жаңа жетістіктерін пайдаланумен қамтамасыз етіледі. тәжірибе. «ОҚМА» АҚ өз миссиясын жүзеге асыруға негізделген негізгі этикалық қағидалар: «ОҚМА» АҚ ПОҚ жоғары кәсібилігі қағидасы – бұл дайындықтың барлық деңгейіндегі білім алушыларға сапалы білім беру қызметін ұсынатын ПОҚ-ның өз білімдері мен дағдыларын үнемі жетілдіруі. «ОҚМА» АҚ -дағы сапа қағидасы - қазақстандық білім беруді жаңғырту тұжырымдамасын жүзеге асыру болып табылады, оның басты бағыты жеке тұлғаның, қоғамның және мемлекеттің өзекті және перспективті сұранысына сәйкес білім беруде қазіргі заманауи сапамен қамтамасыз ететін инновациялық технологиялар мен ғылым мен тәжірибедегі жаңа жетістіктерді оқу процесінде, ғылыми-зерттеу қызметтерінде және кеңес беру-диагностикалық жұмыстарда қолдануды қамтамасыз ету болып табылады. Оқу бағдарлау қағидасы - білім беру бағдарламаларының икемді траекториялары бойынша студентке орталықтандырылған оқу процесін іске асыру, еңбек нарығында тез өзгеріп отыратын экономикалық жағдайлар мен қазіргі заманғы үрдістерді ескере отырып, білім алушыларға олардың кәсіби өсуі үшін барынша тиімді жағдайлар жасау, мотивацияны дамыту және білім беру нәтижелерін бақылау, білім беру бағдарламаларын үздіксіз жаңарту, тиімді кәсіби қызметі үшін қажетті білімі мен біліктілік шеңберін кеңейту.
2	Академиялық саясат. 4-т. студенттің ар-намыс кодексі https://base.ukgfa.kz/wp-content/uploads/2023/01/%D0%90%D0%BA%D0%B0%D0%B4%D0%B5%D0%BC%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%B0%D1%8F-%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D0%B8%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B0-%D0%90%D0%9E-%D0%AE%D0%9A%D0%9C%D0%90-1.pdf
3	Пән бойынша Бағалау саясаты Курсты аяқтағаннан кейін студенттің қорытынды бағасы (ҚБ) қабылдау рейтингінің (ҚРБ) және қорытынды бақылау бағасының (ҚББ) сомасынан құралады және балдық-рейтингтік әріптік жүйеге сәйкес қойылады. ҚБ = ҚРБ + ҚББ Қабылдау рейтингінің бағасы (ҚРБ) 60 баллға немесе 60% - ға тең және мыналарды қамтиды: ағымдағы бақылауды бағалау (АББ) және аралық бақылауды бағалау (АББ). Ағымдағы бақылауды бағалау(АББ) практикалық сабақтар мен БӨЖ үшін орташа бағалауды білдіреді. Аралық бақылауды(АББ) бағалау екі аралық бақылаудың орташа бағасын білдіреді. Төзімділік рейтингінің бағасы (60 балл) формула бойынша есептеледі: $АББ\text{ орт} \times 0,2 + АББ\text{ орт} \times 0,4$ Қорытынды бақылау (ҚБ) тестілеу түрінде өткізіледі және білім алушы 40 балл немесе жалпы бағаның 40% ала алады. Тестілеу кезінде білім алушыға 50 сұрақ ұсынылады. Қорытынды бақылауды есептеу келесідей жүргізіледі: егер білім алушы 50-ден 45

ÖNTÜSTİK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы	40/11- 2025-2026	
«Қызметкерлерді басқару» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы		48 беттің 1 беті

	сұраққа дұрыс жауап берсе, онда бұл 90% құрайды. 90 x 0,4 = 36 ұпай. Егер білім алушының қабылдау рейтингі (ҚР) =30 балл немесе 30% және одан жоғары, сондай-ақ қорытынды бақылау (ҚБ)=20 балл немесе 20% және одан жоғары оң бағалары болған жағдайда қорытынды баға есептеледі. Қорытынды баға (100 балл) = АББ орт x 0,2 + АББ орт x 0,4+ ҚБ x 0,4 бақылаудың бір түрі үшін қанағаттанарлықсыз баға алған білім алушы (АБ1, АБ2, АБорт) емтиханға жіберілмейді. Айыппұл ұпайлары ағымдағы бақылаудың орташа бағасынан алынады.
--	--

14.	Бекіту және қайта қарау		
Кітапхана- ақпараттық орталығымен келісілген күні	Хаттама № <u>4</u> <u>25.06.2025</u>	К.А.О. басшысы Дарбичева Р.И.	Қолы 
Кафедрада бекітілген күні	Хаттама № <u>25</u> <u>26.06.2025</u>	Кафедра меңгерушісі, фарм.ғ.д.,профессор Шертаева К.Д.	Қолы 
ББ АҚ мақұлданған күні	Хаттама № <u>11</u> <u>27.06.2025</u>	ББ АҚ төрайымы, фарм.ғ.к., профессор м.а. Токсанбаева Ж.С.	Қолы 